



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Zadar

---

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU ZADARSKE  
ŽUPANIJE

Zadar, travanj 2018.

# SADRŽAJ

stranica

---

## SAŽETAK

I.	PROVEDBA DANIH PREPORUKA	4
II.	UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA	9



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Zadar

---

KLASA: 041-01/12-07/45  
URBROJ: 613-15-18-136

Zadar, 10. travnja 2018.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU ZADARSKE  
ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera provedbe danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zadarske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 2. veljače do 10. travnja 2018.

## SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je posebna revizija Ekonomska opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zadarske županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 18. listopada 2012. do 12. srpnja 2013. Revizijom su obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Vodovod d.o.o., Zadar, Komunalac d.o.o., Biograd n/M, Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac, Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag, Otok Ugljan d.o.o., Preko, Komunalno d.o.o., Gračac, Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana, Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali i Sabuša d.o.o., Kukljica.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijene usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente (strukturu) za izračun cijena opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje i utvrditi razloge promjene cijena u posljednje tri godine
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlike u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju ocijenio je da razlike u cijeni javne vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe, informiranje korisnika, cijene javne vodoopskrbe, gubitke vode te prihode i rashode djelatnosti javne vodoopskrbe. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju ocijenio je da bi provedba navedenih preporuka pridonijela većoj usklađenosti načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti te smanjenje razlike u cijeni javne vodoopskrbe, odnosno povećanje ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe na području Županije.

Ciljevi provjere provedbe danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza društvima su upućeni upiti i zatraženo da sami ocijene napredak u provedbi svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera provedbe danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile provedene.

Prvom provjerom provedbe danih preporuka koja je obavljena od 20. ožujka do 20. svibnja 2015., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak.

Drugom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 2. veljače do 10. travnja 2018., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 22 dane preporuke, pet provedeno, a 17 nije provedeno (od kojih se šest odnosi na objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe za koje nisu doneseni zakonski kriteriji za spajanje te propisani rokovi).

Pozitivni učinci su postignuti kod raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjela fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode kod dva društva (Vodovod d.o.o., Zadar i Otok Ugljan d.o.o., Preko), dva društva ispostavljaju račune socijalno ugroženim osobama po povlaštenoj cijeni za količine vode nužne za osnovne potrebe kućanstva (Vodovod d.o.o., Zadar i Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac). Društvo Vodovod d.o.o., Zadar drugim isporučiteljima vodu obračunava prema revidiranim cijenama na temelju izračuna pripadajućih planiranih rashoda i količina isporučene vode.

## I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o provedbi danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

### Provedba danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Provedba preporuka	
		Provedene	Neprovedene
Vodovod d.o.o., Zadar	6	3	3
Komunalac d.o.o., Biograd n/M	2	0	2
Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac	4	1	3
Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag	2	0	2
Otok Ugljan d.o.o., Preko	3	1	2
Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali	1	0	1
Sabuša d.o.o., Kukljica	4	0	4
Ukupno	22	5	17
% provedbe	100,0	23,0	77,0

#### **Vodovod d.o.o., Zadar**

##### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

##### 2. Cijene javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka je provedena. Društvo je novom sistematizacijom radnih mjesta definiralo mjesta troška kroz koja se prate troškovi službi, odjela i sektora. Provedbu preporuke nije potrebno pratiti.

- 2.2. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostavljati račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijenama utvrđenim odlukom.

Preporuka je provedena. Društvo od siječnja 2018. korisnicima socijalne skrbi na području Grada Zadra ispostavlja račune prema cijenama utvrđenim za socijalno ugrožene građane. Provedbu preporuke nije potrebno pratiti.

- 2.3. Preporučeno je preispitati odluke o cijenama vode za druge isporučitelje te utvrditi cijene na temelju izračuna pripadajućih rashoda i planiranih količina isporučene vode.

Preporuka je provedena. Društvima Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac i Komunalac d.o.o., Biograd n/M voda se obračunava prema revidiranim cijenama na temelju pripadajućih planiranih rashoda i količina isporučene vode za 2016. Provedbu preporuke nije potrebno pratiti.

#### 2.4. Preporučeno je preispitati odnos cijena vodoopskrbe za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz ožujka 2014., na koju su suglasnost dali suvlasnici društva i koja nije mijenjana, utvrđene su cijene vode za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima. Društvo navodi da se odnos cijena domaćinstva i gospodarstva ne može dokazati izračunom. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### 3. Gubici vode

#### 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. U 2016. gubitak vode bio je 67,8 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske prihvatljive vrijednosti za gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava su do 20,0 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### **Komunalac d.o.o., Biograd n/M**

#### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

##### 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

#### 2. Gubici vode

##### 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. U 2014. gubitak vode iznosio je 47,0 %, a u 2016. iznosi 39,3 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske prihvatljive vrijednosti za gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava su do 20,0 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### **Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac**

#### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

##### 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

## 2. Cijene javne vodoopskrbe

### 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove.

Preporuka nije provedena. Cijena vode nije mijenjana od rujna 2014., a društvo navodi da će preporuka biti provedena nakon što se smanje gubici vode te troškovi na temelju kojih se izračunava cijena vodne usluge. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### 2.2. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijeni utvrđenoj odlukom.

Preporuka je provedena. Društvo, na temelju rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, korisnicima obračunava i naplaćuje vodu po cijeni za socijalno ugrožene građane za količine vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Provedbu preporuke nije potrebno pratiti.

## 3. Gubici vode

### 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. U 2016. gubitak vode bio je 71,6 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske prihvatljive vrijednosti za gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava su do 20,0 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

## **Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag**

### 1. Cijene javne vodoopskrbe

#### 1.1. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijeni utvrđenoj odlukom.

Preporuka nije provedena. Društvo je od Grada Paga zatražilo popis socijalno ugroženih građana, a Grad ga nije dostavio. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

#### 1.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Društvo nije mijenjalo odnos cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od 2011. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.



### **Otok Ugljan d.o.o., Preko**

1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe
  - 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Cijene javne vodoopskrbe
  - 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka je provedena. Društvo je 2014. donijelo Odluku o prihvaćanju politike praćenja troškova poslovanja. Prema Prijavi podataka o ekonomičnosti u djelatnostima javne vodoopskrbe i javne odvodnje troškovi se prate po mjestima troška za djelatnosti vodoopskrbe i odvodnje. Troškovi uprave i administracije su zajednički troškovi koji se raspoređuju na djelatnosti po udjelu prihoda od vode u ukupnom prihodu. Provedbu preporuke nije potrebno pratiti.

- 2.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Društvo nije mijenjalo odnos cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od 2014. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### **Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali**

1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe
  - 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

### **Sabuša d.o.o., Kukljica**

1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe
  - 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Preporuka nije provedena. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

## 2. Cijene javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka nije provedena. Društvo je u cijenu vodnih usluga uključilo rashode za zaposlene, usluge održavanja i materijalne troškove, a troškovi amortizaciju nisu uključeni u izračun. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 2.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije provedena. Društvo nije mijenjalo odnos cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva. Odluka o cijeni vodnih usluga je na snazi od 2013. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

## 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzimanje mjera za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. U 2016. gubitak vode bio je 42,6 %. Društvo navodi da se vodovodna mreža, koja je dijelom zbog svoje loše izgrađenosti u lošem stanju, kontinuirano sanira. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske prihvatljive vrijednosti za gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava su do 20,0 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

## II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 22 dane preporuke, pet provedeno, a 17 nije provedeno (od kojih se šest odnosi na objedinjavanje sustava javne vodoopskrbe za koje nisu doneseni zakonski kriteriji za spajanje te propisani rokovi). Pozitivni učinci su postignuti kod društava Vodovod d.o.o., Zadar i Otok Ugljan d.o.o., Preko u vezi s raspodjelom rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove te udjela fiksnog dijela u ukupnoj cijeno vode. Društva Vodovod d.o.o. Zadar i Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac ispostavljaju račune socijalno ugroženim osobama po povlaštenoj cijeni za količine vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Društvo Vodovod d.o.o., Zadar drugim isporučiteljima vodu obračunava prema revidiranim cijenama na temelju izračuna pripadajućih planiranih rashoda i količina isporučene vode.