

INTOSAI-P 12

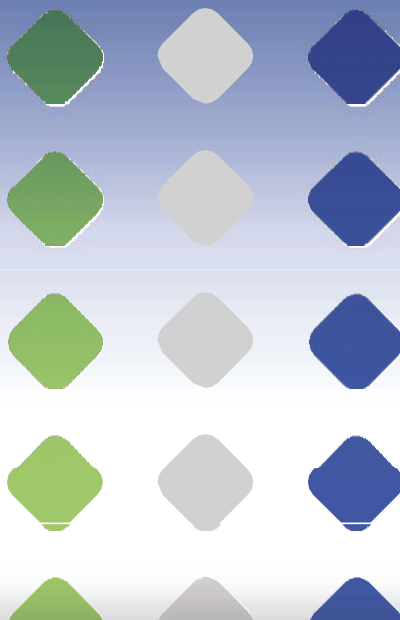
Vrijednost i koristi
vrhovnih revizijskih institucija –
pokretanje promjena
u životima građana

INTOSAI načela objavljuje
Međunarodna organizacija
vrhovnih revizijskih institucija
INTOSAI, kao dio
Okvira profesionalnih objava INTOSAI-ja.

Za više informacija posjetite
www.issai.org.



INTOSAI



INTOSAI, 2019

- 1) Prije poznat kao ISSAI 12
- 2) Usvojen 2013.
- 3) Uspostavom INTOSAI Okvira profesionalnih izjava (IFPP), preimenovan u INTOSAI-P 12 s uredničkim promjenama 2019.

INTOSAI-P 12 dostupan je na svim službenim jezicima INTOSAI-ja: arapskom, engleskom, francuskom, njemačkom i španjolskom.



SADRŽAJ

UVOD	5
JAČANJE ODGOVORNOSTI, TRANSPARENTNOSTI I INTEGRITETA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I SUBJEKATA JAVNOG SEKTORA	7
NAČELO 1: Zaštita neovisnosti VRI-ja	7
NAČELO 2: Provođenje revizija s ciljem osiguravanja odgovornosti tijela državne uprave i subjekata javnog sektora za upravljanje i korištenje javnih resursa	8
NAČELO 3: Omogućavanje onima koji su zaduženi za upravljanje javnim sektorom da ispune svoje odgovornosti u reagiranju na nalaze i preporuke revizije te poduzmu odgovarajuće korektivne mjere	8
NAČELO 4: Izvještavanjem o rezultatima revizije omogućuje se pozivanje tijela državne uprave i subjekata javnog sektora na odgovornost	9
POKAZIVANJE TRAJNE RELEVANTNOSTI GRAĐANIMA, PARLAMENTU I DRUGIM DIONICIMA	10
NAČELO 5: Odgovor na promjene u okruženju i nove rizike	10
NAČELO 6: Učinkovita komunikacija s dionicima	10

NAČELO 7: Biti vjerodostojan izvor neovisnog i objektivnog uvida i smjernica za podršku korisnim promjenama u javnom sektoru	11
BITI MODEL ORGANIZACIJE KROZ VOĐENJE PRIMJEROM	12
NAČELO 8: Osiguravanje transparentnosti i odgovornosti VRI-ja	12
NAČELO 9: Osiguravanje dobrog upravljanja VRI-jevima	12
NAČELO 10: Usklađenost s Etičkim kodeksom VRI-jeva	13
NAČELO 11: Težnja za izvrsnošću i kvalitetom usluge	13
NAČELO 12: Izgradnja kapaciteta promicanjem učenja i dijeljenja znanja	14
PRILOG A – Stupanj u kojem VRI može napraviti razliku u životima građana ovisi o VRI-ju	15
PRILOG B – 12 načela vrijednosti i koristi VRI-ja u okviru svakog od tri cilja	16

Uvod

- 1) Revizija javnog sektora, koju zagovaraju vrhovne revizijske institucije (VRI), važan je čimbenik u poboljšanju života građana. Revizija tijela državne uprave i javnog sektora koju provodi VRI pozitivno utječe na povjerenje u društvo jer usmjerava pažnju čuvara javnih resursa na to koliko dobro koriste te resurse. Takva svijest podržava poželjne vrijednosti i podupire mehanizme odgovornosti, što zauzvrat dovodi do boljih odluka. Nakon što se rezultati revizije objave, građanima je omogućeno pozivanje na odgovornost osoba odgovornih za upravljanje javnim sredstvima. Na taj način VRI-jevi promiču učinkovitost, odgovornost, djelotvornost i transparentnost javne uprave¹. Neovisan, učinkovit i vjerodostojan VRI je stoga bitna komponenta demokratskog sustava u kojem su odgovornost, transparentnost i integritet neizostavni dijelovi stabilne demokracije.
- 2) U demokraciji se stvaraju strukture, a izabrani predstavnici su ovlašteni provoditi volju naroda te djelovati u njihovo ime putem zakonodavnih i izvršnih tijela. Rizik koji treba uzeti u obzir kod institucija javnog sektora u demokraciji je taj da se vlast i resursi mogu neprimjereno koristiti ili zloupotrijebiti, što dovodi do erozije povjerenja koja može potkopati bit demokratskog sustava. Stoga je ključno da građani države mogu pozvati svoje predstavnike na odgovornost. Demokratski izabrani predstavnici mogu biti odgovorni samo ako oni, zauzvrat, mogu pozivati na odgovornost one koji provode njihove odluke. U skladu s duhom Limske deklaracije², važna komponenta procesa odgovornosti je neovisan, učinkovit i vjerodostojan VRI koji nadzire upravljanje i korištenje javnih resursa.

¹ Rezolucija A/66/209 Generalne skupštine UN-a

² ISSAI 1: Limska deklaracija

- 3) Djelovanje u javnom interesu stavlja dodatnu odgovornost na VRI-jeve da pokažu svoju trajnu relevantnost građanima, parlamentu i drugim dionicima³. VRI-jevi mogu pokazati svoju relevantnost primjerenim odgovorom na izazove građana, očekivanja različitih dionika te novonastale rizike i promjenjiva okruženja u kojima se provode revizije. Nadalje, važno je da VRI-jevi imaju smislen i učinkovit dijalog s dionicima o tome kako njihov rad olakšava poboljšanja u javnom sektoru. To omogućuje VRI-jevima da budu vjerodostojan izvor neovisnog i objektivnog uvida, podržavajući korisne promjene u javnom sektoru.
- 4) Kako bi mogli ispunjavati svoje funkcije i osigurati svoju potencijalnu vrijednost za građane, VRI-jevi se moraju smatrati pouzdanima. VRI-jevi zaslužuju povjerenje samo ako su sami objektivno ocijenjeni kao vjerodostojni, kompetentni i neovisni te ako se mogu smatrati odgovornima za svoje djelovanje. Kako bi to bilo moguće, moraju biti uzorne institucije, predstavljajući primjer iz kojeg drugi u javnom sektoru i revizijskoj struci općenito mogu učiti.
- 5) Načela utvrđena u ovom dokumentu izgrađena su oko temeljnog očekivanja da VRI-jevi pokreću promjene u životima građana. Učinkovitost djelovanja VRI-ja i njezin doprinos poboljšanju života građana ovise o samoj VRI.
 - 5.1 Jačanje odgovornosti, transparentnosti i integriteta tijela državne uprave i subjekta javnog sektora
 - 5.2 Pokazivanje trajne relevantnosti za građane, parlament i druge dionike
 - 5.3 Biti uzorna organizacija kroz vođenje vlastitim primjerom.
- 6) VRI-jevi djeluju prema različitim mandatima i modelima. Međutim, ovi ciljevi i načela predstavljaju smjernice kojima VRI-jevi trebaju težiti te im omogućuju da ističu i promiču vrijednost i koristi svojega djelovanja za demokraciju i odgovornost u okviru svojih nadležnosti. Načela se podjednako primjenjuju na zaposlenike VRI-jeva i na one koji obavljaju posao u ime VRI-jeva⁴. VRI-jevi se potiču da ih primjenjuju i procjenjuju svoju usklađenost s takvim odredbama na način koji je najprikladniji za njihovo okruženje.

³ „Dionik“ je u ovom dokumentu definiran kao osoba, skupina, organizacija, član ili sustav koji može utjecati na ili na koji mogu utjecati radnje, ciljevi i politike tijela državne uprave i subjekata javnog sektora. Izvor: www.businessdictionary.com – prilagođeno okruženju VRI-jeva

⁴ Dodatne informacije nudi ISSAI 20, Načelo 5.

JAČANJE ODGOVORNOSTI, TRANSPARENTNOSTI I INTEGRITETA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I SUBJEKATA JAVNOG SEKTORA

Kako bi se osiguralo da izabrani dužnosnici djeluju u najboljem interesu građana koje predstavljaju, tijela državne uprave i subjekti javnog sektora moraju biti odgovorni za svoje upravljanje i korištenje javnih resursa. VRI-jevi jačaju odgovornost, transparentnost i integritet neovisnom revizijom poslovanja javnog sektora te izvještavanjem o svojim nalazima. Time se osobama odgovornima za upravljanje javnim sektorom omogućuje izvršavanje njihovih odgovornosti, odnosno postupanje po nalazima i preporukama revizije te poduzimanje odgovarajućih korektivnih mjera, čime se dovršava proces osiguravanja odgovornosti.

NAČELO 1: Očuvanje neovisnosti VRI-jeva⁵

- 1) VRI-jevi trebaju težiti promicanju, osiguranju i održavanju odgovarajućeg i učinkovitog ustavnog, zakonskog ili pravnog okvira.
- 2) VRI-jevi trebaju težiti zaštiti neovisnosti čelnika i članova VRI-ja (institucije kolegijalnog tipa), uključujući sigurnost mandata i pravni imunitet u skladu s važećim zakonodavstvom, što proizlazi iz redovnog obavljanja njihovih dužnosti.
- 3) VRI-jevi trebaju koristiti svoje mandate i diskrecijsko pravo u obavljanju svojih funkcija i odgovornosti kako bi poboljšali upravljanje javnim sredstvima.
- 4) VRI-jevi trebaju imati neograničena prava pristupa svim potrebnim informacijama za pravilno obavljanje svojih zakonskih odgovornosti.
- 5) VRI-jevi trebaju koristiti svoja prava i obveze neovisnog izvještavanja o svom radu.
- 6) VRI-jevi trebaju imati slobodu odlučivanja o sadržaju i vremenu svojih izvješća.
- 7) VRI-jevi trebaju imati odgovarajuće mehanizme za praćenje nalaza i preporuka revizije.

⁵ Dodatne smjernice se mogu naći u ISSAI 10 i UN Rezoluciji broj A/66/209.

- 8) VRI-jevi trebaju težiti održavanju financijske i upravljačke ili administrativne autonomije te odgovarajućih ljudskih, materijalnih i financijskih resursa.
- 9) VRI-jevi trebaju izvještavati o svim pitanjima koja mogu utjecati na njihovu sposobnost obavljanja posla u skladu sa svojim mandatima i/ili zakonodavnim okvirom.

NAČELO 2: Provođenje revizija s ciljem osiguravanja odgovornosti tijela državne uprave i subjekata javnog sektora za upravljanje i korištenje javnih resursa

- 1) VRI-jevi trebaju, u skladu sa svojim mandatima i primjenjivim profesionalnim standardima, provoditi neke ili sve od sljedećih revizija:
 - a) Revizije financijskih⁶ i, gdje je relevantno, nefinancijskih informacija
 - b) Revizije učinkovitosti⁷
 - c) Revizije usklađenosti s primjenjivim propisima⁸.
- 2) VRI-jevi mogu također, u skladu sa svojim mandatima, obavljati i druge vrste poslova, na primjer sudsku reviziju ili istragu o korištenju javnih resursa ili pitanjima gdje je javni interes ugrožen⁹.
- 3) VRI-jevi trebaju na odgovarajući način reagirati, u skladu sa svojim mandatima, na rizike financijske nepravilnosti, prijevare i korupcije.
- 4) VRI-jevi trebaju, u skladu sa svojim mandatima, podnijeti revizijska izvješća zakonodavnoj vlasti ili bilo kojem drugom odgovornom javnom tijelu, prema potrebi.

⁶ ISSAI 200 Načela financijske revizije

⁷ ISSAI 300 Načela revizije učinkovitosti

⁸ „Nadležno tijelo“ odnosi se na zakone, propise i načela dobrog financijskog upravljanja javnim sektorom i ponašanja dužnosnika javnog sektora; ISSAI 400: Načela revizije usklađenosti

⁹ Vidi također INTOSAI-P 10 Meksička deklaracija o neovisnosti VRI-ja, Načela 3 i 6.

NAČELO 3: Omogućavanje onima koji su zaduženi za upravljanje javnim sektorom da ispune svoje odgovornosti u reagiranju na nalaze i preporuke revizije te poduzmu odgovarajuće korektivne mjere

- 1) VRI-jevi trebaju osigurati dobru komunikaciju sa subjektima revizije i drugim povezanim dionicima, prema potrebi, te ih dobro informirati tijekom procesa revizije o pitanjima koja proizlaze iz rada VRI-jeva.
- 2) VRI-jevi trebaju, u skladu sa svojim mandatom, zakonodavnom tijelu, njegovim odborima ili upravnim i nadzornim odborima subjekata revizije pružiti relevantne, objektivne i pravovremene informacije.
- 3) VRI-jevi trebaju analizirati svoja pojedinačna revizijska izvješća kako bi identificirali teme, zajedničke nalaze, trendove, temeljne uzroke i revizijske preporuke te ih raspraviti s ključnim dionicima.
- 4) VRI-jevi trebaju, bez ugrožavanja svoje neovisnosti, dati savjete o tome kako se njihovi revizijski nalazi i mišljenja mogu iskoristiti s najvećim učinkom, na primjer pružanjem smjernica za dobru praksu.
- 5) VRI-jevi trebaju razviti profesionalne odnose s relevantnim zakonodavnim nadzornim odborima te subjektima revizije kako bi im pomogli u boljem razumijevanju revizijskih izvješća i zaključaka te poduzimanju odgovarajućih mjera.
- 6) VRI-jevi trebaju, prema potrebi, izvještavati o poduzetim mjerama praćenja u vezi s njihovim preporukama.

NAČELO 4: Izvještavanjem o rezultatima revizije omogućuje se pozivanje tijela državne uprave i subjekata javnog sektora na odgovornost

- 1) VRI-jevi trebaju izvještavati o objektivnim informacijama na jednostavan i jasan način, koristeći jezik koji razumiju svi njihovi dionici.
- 2) VRI-jevi trebaju pravovremeno javno objaviti svoja izvješća¹⁰.
- 3) VRI-jevi trebaju svim svojim dionicima olakšati pristup svojim izvješćima

¹⁰ Vidi također INTOSAI-P 20 Načela transparentnosti i odgovornosti, Načelo 8

koristeći odgovarajuće komunikacijske alate¹¹.

¹¹ Vidi također INTOSAI-P 20 Načela transparentnosti i odgovornosti, Načelo 8

POKAZIVANJE TRAJNE RELEVANTNOSTI GRAĐANIMA, PARLAMENTU I DRUGIM DIONICIMA

VRI-jevi pokazuju trajnu relevantnost primjerenim odgovorom na izazove s kojima se suočavaju građani, na očekivanja različitih dionika te novonastale rizike i promjenjiva okruženja u kojima se provode revizije. Nadalje, kako bi služili kao vjerodostojan glas djelotvornih promjena, važno je da VRI-jevi dobro razumiju zbivanja u širem javnom sektoru i provode smislen dijalog s dionicima o tome kako rad VRI-ja može doprinijeti razvoju javnog sektora.

NAČELO 5: Odgovor na promjene u okruženju i nove rizike

- 1) VRI-jevi trebaju biti svjesni očekivanja dionika i na njih odgovoriti, prema potrebi, pravovremeno i bez ugrožavanja svoje neovisnosti.
- 2) VRI-jevi trebaju, pri izradi svog programa rada, odgovoriti, prema potrebi, na ključna pitanja koja utječu na društvo.
- 3) VRI-jevi trebaju procijeniti promjenjive i nove rizike u revizijskom okruženju te pravovremeno odgovoriti na njih, na primjer promicanjem mehanizama za rješavanje financijskih nepravilnosti, prijevara i korupcije.
- 4) VRI-jevi trebaju osigurati da se očekivanja dionika i novi rizici uzmu u obzir, prema potrebi, u strateškim, poslovnim i revizijskim planovima.
- 5) VRI-jevi trebaju biti u tijeku s relevantnim pitanjima o kojima se raspravlja na domaćim i međunarodnim forumima te sudjelovati gdje je to primjereno.
- 6) VRI-jevi trebaju uspostaviti mehanizme za prikupljanje informacija, donošenje odluka i mjerenje učinka kako bi se povećala relevantnost za dionike.

NAČELO 6: Učinkovita komunikacija s dionicima

- 1) VRI-jevi trebaju komunicirati na način koji povećava znanje i razumijevanje dionika o ulozi i odgovornostima VRI-ja kao neovisnog revizora javnog sektora.
- 2) Komunikacija VRI-jeva treba doprinijeti svijesti dionika o potrebi transparentnosti i odgovornosti u javnom sektoru.

- 3) VRI-jevi trebaju komunicirati s dionicima kako bi osigurali razumijevanje revizijskog rada i rezultata VRI-jeva.
- 4) VRI-jevi trebaju na odgovarajući način komunicirati s medijima kako bi olakšali komunikaciju s građanima¹².
- 5) VRI-jevi trebaju surađivati s dionicima, prepoznajući njihove različite uloge i uzimajući u obzir njihova stajališta, bez ugrožavanja neovisnosti VRI-jeva.
- 6) VRI-jevi trebaju periodično procjenjivati vjeruju li dionici da VRI-jevi učinkovito komuniciraju.

NAČELO 7: Biti vjerodostojan izvor neovisnog i objektivnog uvida i smjernica za podršku korisnim promjenama u javnom sektoru

- 1) Rad VRI-jeva trebao bi se temeljiti na neovisnoj profesionalnoj prosudbi te pouzdanoj i robusnoj analizi.
- 2) VRI-jevi bi trebali doprinijeti raspravi o poboljšanjima u javnom sektoru bez ugrožavanja svoje neovisnosti.
- 3) VRI-jevi bi, kao aktivni partneri u nacionalnoj i međunarodnoj struci revizije javnog sektora, trebali koristiti svoje znanje i uvide za zagovaranje reformi javnog sektora, na primjer u području upravljanja javnim financijama.
- 4) VRI-jevi bi trebali periodično procjenjivati vjeruju li dionici da su učinkoviti i doprinose li poboljšanjima u javnom sektoru.
- 5) VRI-jevi bi trebali međunarodno surađivati unutar INTOSAI-ja i s drugim relevantnim strukovnim organizacijama kako bi promovirali ulogu zajednice VRI-jeva u rješavanju globalnih pitanja vezanih za reviziju, računovodstvo i odgovornost javnog sektora.

¹² Vidi također INTOSAI-P 20 Načela transparentnosti i odgovornosti, Načelo 8

BITI UZORNA ORGANIZACIJA KOJA VODI VLASTITIM PRIMJEROM

VRI-jevi moraju biti pouzdani. Njihova vjerodostojnost ovisi o tome da ih se smatra neovisnima, kompetentnima i javno odgovornima za svoje djelovanje. Kako bi to bilo moguće, VRI-jevi moraju predvoditi vlastitim primjerom.

NAČELO 8: Osiguravanje transparentnosti i odgovornosti VRI-jeva¹³

- 1) VRI-jevi trebaju obavljati svoje dužnosti na način koji osigurava odgovornost, transparentnost i dobro javno upravljanje.
- 2) VRI-jevi trebaju javno objaviti svoj mandat, odgovornosti, misiju i strategiju.
- 3) VRI-jevi trebaju, u skladu s okolnostima, koristiti revizijske standarde¹⁴, procese i metode koji su objektivni i transparentni te obavijestiti dionike o korištenim standardima i metodama.
- 4) VRI-jevi trebaju upravljati svojim poslovanjem ekonomično, učinkovito, djelotvorno i u skladu s važećim zakonima i propisima te javno izvještavati o tim pitanjima, prema potrebi.
- 5) VRI-jevi trebaju biti podložni neovisnom vanjskom nadzoru, uključujući vanjsku reviziju svog poslovanja, te ta izvješća trebaju biti dostupna dionicima.

NAČELO 9: Osiguravanje dobrog upravljanja VRI-jevima

- 1) VRI-jevi trebaju usvojiti i pridržavati se načela dobrog upravljanja te o njima na odgovarajući način izvještavati.
- 2) VRI-jevi bi trebali povremeno podvrgnuti svoj rad neovisnom pregledu, primjerice kolegijalnoj procjeni (*peer review*).
- 3) VRI-jevi trebaju imati odgovarajuću organizacijsku strukturu upravljanja i podrške koja će provoditi procese dobrog upravljanja i podržavati dobre prakse interne kontrole i upravljanja.
- 4) VRI-jevi trebaju redovito procjenjivati organizacijski rizik i nadopunjavati ga odgovarajuće provedenim i redovito praćenim inicijativama za upravljanje rizicima, na primjer putem odgovarajuće objektivne funkcije interne revizije.

¹³ Vidi također INTOSAI-P 20 Načela transparentnosti i odgovornosti

¹⁴ Vidi ISSAI 100 Temeljna načela revizije javnog sektora, stavci 8-12.

NAČELO 10: Usklađenost s Etičkim kodeksom VRI-ja

- 1) VRI-jevi trebaju primjenjivati Etički kodeks¹⁵ koji je u skladu s njihovim mandatom i primjeren njihovim okolnostima, na primjer ISSAI 130 Etički kodeks.
- 2) VRI-jevi trebaju primjenjivati visoke standarde integriteta i etike kako je izraženo u Kodeksu ponašanja¹⁶.
- 3) VRI-jevi trebaju uvesti odgovarajuće politike i procese kako bi osigurali svijest o zahtjevima kodeksa ponašanja i njihovo poštivanje unutar VRI-jeva.
- 4) VRI-jevi trebaju objaviti svoje temeljne vrijednosti i predanost profesionalnoj etici.
- 5) VRI-jevi trebaju primjenjivati svoje temeljne vrijednosti i predanost profesionalnoj etici u svim aspektima svog rada kako bi predstavljali primjer ostalima.

NAČELO 11: Težnja za izvrsnošću i kvalitetom usluge¹⁷

- 1) VRI-jevi trebaju uspostaviti politike i postupke osmišljene za promicanje interne kulture koja prepoznaje da je kvaliteta ključna u obavljanju svih aspekata rada VRI-ja.
- 2) Politike i postupci VRI-jeva trebaju zahtijevati od svih zaposlenika i svih strana koje rade u ime VRI-jeva da se pridržavaju relevantnih etičkih zahtjeva.
- 3) Politike i postupci VRI-jeva trebaju propisati da će VRI obavljati samo posao za koji je kompetentan.
- 4) VRI-jevi trebaju imati dovoljne i odgovarajuće resurse za obavljanje svog posla u skladu s relevantnim standardima i drugim zahtjevima, uključujući pravovremen pristup vanjskim i neovisnim savjetima gdje je to potrebno.
- 5) Politike i postupci VRI-jeva trebaju promicati dosljednost u kvaliteti svog rada te trebaju utvrditi odgovornosti za nadzor i pregled.

¹⁵ Etički kodeks je sveobuhvatna izjava o vrijednostima i načelima koja bi trebala voditi revizore u svakodnevnom radu.

¹⁶ Kodeks ponašanja je interni propis, razvijen prema okruženju svakog pojedinog VRI-ja, kojim se utvrđuju institucionalne odredbe koje uređuju ponašanje revizora. Kodeks uključuje vrijednosti i načela uključena u Etički kodeks. Vidi također INTOSAI P-20 Načela transparentnosti i odgovornosti, Načelo 4.

¹⁷ Vidi također ISSAI 140 Kontrola kvalitete za VRI-je.

- 6) VRI-jevi trebaju uspostaviti proces praćenja koji osigurava da je sustav kontrole kvalitete VRI-jeva, uključujući i proces osiguranja kvalitete, relevantan, adekvatan i da djeluje učinkovito.

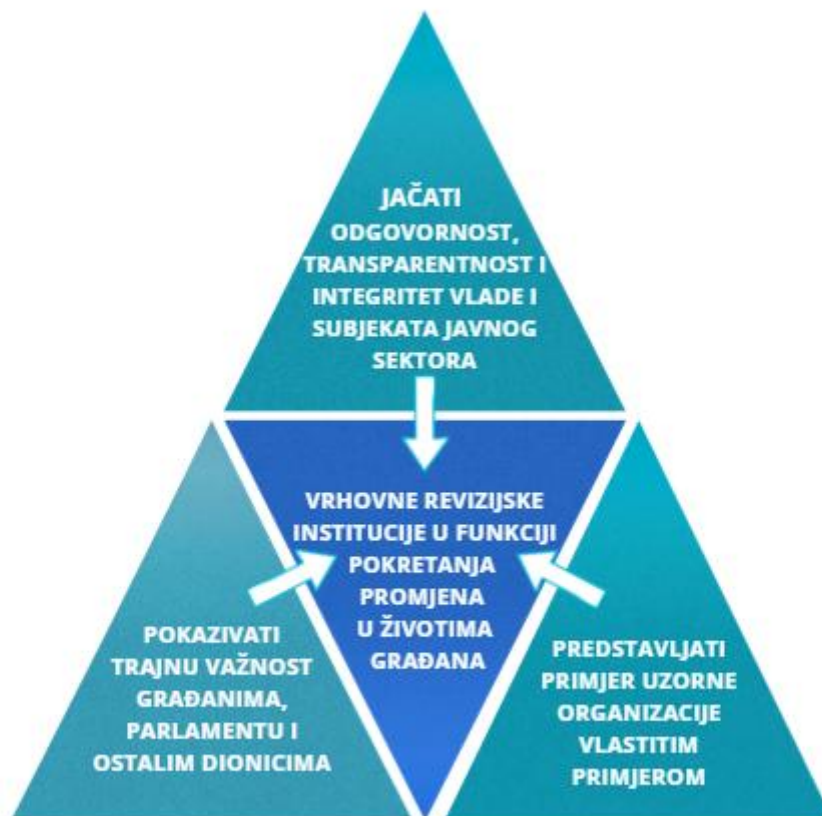
NAČELO 12: Izgradnja kapaciteta promicanjem učenja i dijeljenja znanja

- 1) VRI-jevi trebaju poticati kontinuirani profesionalni razvoj koji doprinosi individualnoj, timskoj i organizacijskoj izvrsnosti.
- 2) VRI-jevi trebaju imati strategiju profesionalnog razvoja, uključujući obuku, koja se temelji na minimalnim razinama kvalifikacija, iskustva i kompetencija potrebnih za obavljanje posla VRI-ja.
- 3) VRI-jevi trebaju nastojati osigurati da njihovi zaposlenici imaju profesionalne kompetencije te podršku kolega i uprave za obavljanje svog posla.
- 4) VRI-jevi trebaju poticati razmjenu znanja i izgradnju kapaciteta u svrhu potpore ostvarivanju rezultata¹⁸.
- 5) VRI-jevi se trebaju oslanjati na rad drugih, uključujući druge VRI-jeve, INTOSAI i relevantne regionalne radne skupine.
- 6) VRI-jevi trebaju nastojati surađivati sa širom revizijskom strukom kako bi unaprijedili struku.
- 7) VRI-jevi trebaju nastojati sudjelovati u aktivnostima INTOSAI-ja i graditi mreže s drugim VRI-jevima i relevantnim institucijama, kako bi bili u tijeku s novim pitanjima i promicali razmjenu znanja u korist drugih VRI-jeva.

¹⁸ Vidi također „Izgradnja kapaciteta u vrhovnim revizijskim institucijama – Vodič“

PRILOG A

U kojoj će mjeri VRI uspjeti promijeniti živote građana nabolje, ovisi o VRI-ju:



PRILOG B

12 načela vrijednosti i koristi VRI-ja u okviru svakog od tri cilja su:

