



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

IZVJEŠĆE
O OBAVLJENOJ REVIZIJI

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

Zagreb, listopad 2012.

SADRŽAJ

stranica

I.	PODACI O ZAVODU	2
	Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo	2
	Planiranje	3
	Financijski izvještaji	4
	Programi financirani u 2011.	9
II.	REVIZIJA ZA 2011.	10
	Ciljevi i područja revizije	10
	Metode i postupci revizije	10
	Provjera izvršenja naloga i preporuka revizije za 2010.	10
	Nalaz za 2011.	12
III.	MIŠLJENJE	16



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU

KLASA: 041-01/12-01/28
URBROJ: 613-02-01-12-6

Zagreb, 15. listopada 2012.

IZVJEŠĆE
O OBAVLJENOJ FINACIJSKOJ REVIZIJI
HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE ZA 2011.

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je financijska revizija kojom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod) za 2011.

Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci revizije su provedeni u razdoblju od 11. lipnja do 15. listopada 2012.

I. PODACI O ZAVODU

Djelokrug rada i unutarnje ustrojstvo

Zavod je javna ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske. Odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine 80/08, 121/10 i 25/12) je uređeno posredovanje pri zapošljavanju, profesionalno usmjeravanje, obrazovanje u cilju povećanja zapošljavanja radne snage, osiguranje za slučaj nezaposlenosti, aktivno djelovanje na tržištu rada u cilju poticanja prostorne i profesionalne pokretljivosti radne snage, te novog zapošljavanja i samozapošljavanja, izvori sredstava za djelatnosti Zavoda, te ustroj, upravljanje i obavljanje djelatnosti Zavoda. Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (dalje u tekstu: Zakon), zakonskim aktima, te statutom koji je donijelo Upravno vijeće Zavoda u ožujku 2009. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja ministarstvo nadležno za rad.

U okviru djelatnosti Zavod prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega predlaže mjere za unaprjeđenje zapošljavanja, vodi evidencije o nezaposlenim osobama i drugim tražiteljima zaposlenja, te drugim osobama koje koriste usluge Zavoda, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima i njihovo zapošljavanje, surađuje s poslodavcima i drugim pravnim i fizičkim osobama koje se bave posredovanjem pri zapošljavanju, te obavlja usluge poslodavcima prema njihovim posebnim zahtjevima uz nadoknadu troškova. Nadalje, u suradnji s poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama, organizira i provodi pripreme za zapošljavanje, provodi aktivnu politiku zapošljavanja, surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s tržištem rada, provodi međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na prava za vrijeme nezaposlenosti, razmjenjuje podatke i dokumente za provedbu uredbi Europske unije o naknadama za vrijeme nezaposlenosti, ugovara i provodi projekte uz domaće i inozemno financiranje u cilju povećanja kvalitete rada Zavoda i poticanja zapošljavanja, provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju, te razmjenjuje podatke o slobodnim radnim mjestima u okviru mreže Europskih službi za zapošljavanje (EURES). Također obavlja poslove posredovanja pri zapošljavanju hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava, rješava o pravima na temelju nezaposlenosti i obavlja isplatu u skladu s donesenim rješenjima, usmjerava i upravlja sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene Zakonom, donosi opće akte za provedbu Zakona, te druge opće akte Zavoda, izdavač je stručno-informativne publikacije, te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, statutom i drugim provedbenim aktima Zavoda.

Zavod obavlja navedene poslove u Središnjoj službi u Zagrebu, 22 područne službe i te 96 ispostava u svim županijama Republike Hrvatske i Gradu Zagrebu. U Središnjoj službi su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice: Ured ravnatelja, Sektor za posredovanje pri zapošljavanju i pripremu za zapošljavanje, Sektor za pravne i opće poslove, za prava za vrijeme nezaposlenosti i upravljanje ljudskim potencijalima, Sektor za ekonomske, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanja imovinom Zavoda, Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata, samostalni odjeli za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, unutarnju reviziju i za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

Tijela Zavoda su Upravno vijeće, ravnatelj i Stručno vijeće. Radom područnih službi rukovode pročelnici koje imenuje ravnatelj. Za svoj rad pročelnici su odgovorni ravnatelju Zavoda.

Upravno vijeće donosi statut i druge opće akte, godišnji plan rada i izvješće o izvršenju navedenog plana i podnosi ga Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko socijalnom vijeću, donosi financijski plan i financijsko izvješće Zavoda, odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u vrijednosti većoj od 500.000,00 kn, utvrđuje uvjete za korištenje mjera Aktivne politike zapošljavanja, prati i razmatra stanje i kretanje na tržištu rada na osnovi izvješća stručne službe Zavoda, daje preporuke i mišljenja o pojedinim pitanjima ravnatelju, te raspravlja i odlučuje o drugim pitanjima od interesa za obavljanje djelatnosti.

Ravnatelj predstavlja, zastupa i rukovodi poslovanjem Zavoda. Za svoj rad je odgovoran Vladi Republike Hrvatske i Upravnom vijeću. Samostalno odlučuje u pravnim poslovima o stjecanju, opterećenju ili otuđenju imovine u vrijednosti do 500.000,00 kn, a za vrijednosti iznad 500.000,00 kn je potrebna suglasnost Upravnog vijeća. Prethodna suglasnost Vlade Republike Hrvatske je potrebna za pravne poslove u vrijednosti većoj od 5.000.000,00 kn. Nadalje, predlaže osnove poslovne politike, financijskog plana i plana rada Zavoda, podnosi Upravnom vijeću godišnje izvješće o radu, brine se o namjenskom trošenju sredstava, djelotvornosti i zakonitosti u radu i poslovanju Zavoda, te obavlja druge poslove u skladu s odredbama Zakona, statuta i drugim općim aktima Zavoda.

Koncem prosinca 2011. u Zavodu je bilo 1 280 zaposlenika.

Od rujna 2007. ravnateljica Zavoda je Ankica Paun Jarallah.

Planiranje

Financijski plan Zavoda za 2011. je iznosio 1.918.731.188,00 kn. Nakon donesenih odluka Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u državnom proračunu Republike Hrvatske za 2011., financijski plan Zavoda je povećan za 164.923.240,00 kn ili 8,6% te iznosi 2.083.654.428,00 kn. Vrijednosno značajnije povećanje financijskog plana se odnosi na povećanje sredstava za provedbu aktivnosti Aktivna politika zapošljavanja za 109.845.000,00 kn i aktivnosti Naknade nezaposlenima za 54.555.000,00 kn. Izvori financiranja su, osim općih prihoda državnog proračuna, doprinosi za zapošljavanje, prihodi za posebne namjene, pomoći i donacije.

Vrijednosno značajniji rashodi su planirani za provedbu aktivnosti Naknade nezaposlenima u iznosu 1.494.555.000,00 kn ili 71,7% planiranih sredstava, Aktivnu politiku zapošljavanja u iznosu 281.402.900,00 kn ili 13,5%, te Administraciju i upravljanje Zavoda u iznosu 189.462.814,00 kn ili 9,1% planiranih sredstava.

U skladu s odredbom članka 39. Zakona o proračunu (Narodne novine 87/08), donesene su projekcije za sljedeće dvije godine, odnosno 2012. i 2013. Prema spomenutim projekcijama, planirani su rashodi za 2012. u iznosu 1.796.318.194,00 kn, te za 2013. u iznosu 2.235.444.953,00 kn.

Financijski izvještaji

Zavod vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema proračunskom računovodstvu. Sastavljeni su propisani financijski izvještaji.

a) Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima, primicima i izdacima za 2011., ukupni prihodi su ostvareni u iznosu 2.072.307.017,00 kn, što je za 146.972.158,00 kn ili 7,6% više u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi za 2011. su ostvareni za 11.347.411,00 kn ili 0,5% manje od planiranih.

U tablici broj 1 se daju podaci o ostvarenim prihodima.

Tablica broj 1

Ostvareni prihodi

u kn

Redni broj	Prihodi i primici	Ostvareno za 2010.	Ostvareno za 2011.	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Prihodi iz proračuna	1.899.234.680,00	1.989.808.283,00	104,8
2.	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija	136.600,00	181.810,00	133,1
3.	Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	22.799,00	537.405,00	-
4.	Pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekata unutar općeg proračuna	25.940.780,00	81.683.140,00	314,9
5.	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	0,00	96.379,00	-
Ukupno		1.925.334.859,00	2.072.307.017,00	107,6

Vrijednosno značajniji prihodi su ostvareni iz državnog proračuna koji sudjeluju s 96,0% u ukupnim prihodima. Namijenjeni su za financiranje rashoda poslovanja u iznosu 1.981.958.930,00 kn i nabavu nefinancijske imovine u iznosu 7.849.353,00 kn. U okviru prihoda iz državnog proračuna su iskazani prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije u iznosu 13.177.827,00 kn, od čega za: nacionalno financiranje IV. komponente programa IPA – Razvoj ljudskih potencijala u iznosu 11.466.730,00 kn, nacionalno financiranje projekata u kojima sudjeluju područne službe Zavoda kao nositelji, a sredstva su dodijeljena iz programa IPA – Razvoj ljudskih potencijala u iznosu 501.937,00 kn, sufinanciranje rashoda Operativne strukture u iznosu 341.663,00 kn, projekt Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada (PROGRESS) u iznosu 154.766,00 kn, projekt Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u iznosu 387.933,00 kn, te za financiranje projekata prekogranične suradnje u kojima sudjeluju područne službe Zavoda u iznosu 324.798,00 kn.

Prema izvješću Financijske agencije, u 2011. je ostvarena naplata doprinosa za zapošljavanje u ukupnom iznosu 1.721.408.196,00 kn, a Zavodu je iz državnog proračuna, izvor prihoda - doprinosi za zapošljavanje doznačeno 1.975.892.568,00 kn, što je za 254.484.372,00 kn više od uplaćenih doprinosa za zapošljavanje. Vidljivo je da ostvareni prihodi državnog proračuna od doprinosa za zapošljavanje nisu bili dostatni za podmirenje planiranih rashoda Zavoda iz doprinosa, te su se u navedenom iznosu morali osigurati iz općih prihoda državnog proračuna.

Prihodi od pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekata unutar općeg proračuna su ostvareni od međunarodnih organizacija i fondova Europske unije u iznosu 71.259.191,00 kn, tekućih i kapitalnih pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava Europske unije u iznosu 10.176.032,00 kn, te tekućih i kapitalnih pomoći iz županijskih, gradskih i općinskih proračuna u iznosu 247.917,00 kn. U odnosu na navedene prihode ostvarene u prethodnoj godini, u 2011. su veći za 55.742.360,00 kn. Više su ostvareni prihodi zbog bolje iskorištenosti sredstava pomoći iz programa Europske unije za financiranje IV. komponente programa IPA – Razvoj ljudskih potencijala.

Prema podacima iz Izvještaja o prihodima i rashodima, primicima i izdacima za 2011., ukupni rashodi su ostvareni u iznosu 2.073.043.618,00 kn, što je za 150.765.214,00 kn ili 7,8% više u odnosu na prethodnu godinu. Rashodi za 2011. su ostvareni za 10.610.810,00 kn ili 0,5% manje od planiranih.

U tablici broj 2 se daju podaci o ostvarenim rashodima.

Tablica broj 2

Ostvareni rashodi

u kn

Redni broj	Rashodi	Ostvareno za 2010.	Ostvareno za 2011.	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Rashodi za zaposlene	137.152.055,00	140.170.746,00	102,2
2.	Materijalni rashodi	58.334.646,00	83.870.836,00	143,8
3.	Financijski rashodi	1.620.282,00	1.793.431,00	110,7
4.	Subvencije	70.835.902,00	68.192.768,00	96,3
5.	Pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna	0,00	18.798.435,00	-
6.	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.636.742.327,00	1.716.749.142,00	104,9
7.	Ostali rashodi	13.877.992,00	34.725.654,00	250,2
8.	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	3.715.200,00	8.742.606,00	235,3
	Ukupno	1.922.278.404,00	2.073.043.618,00	107,8
	Višak prihoda	3.056.454,00	0,00	-
	Manjak prihoda	0,00	736.601,00	-

Vrijednosno značajniji rashodi se odnose na rashode za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu 1.716.749.142,00 kn koji sudjeluju s 82,8% u ukupnim rashodima, rashode za zaposlene u iznosu 140.170.746,00 kn ili 6,8%, te materijalne rashode u iznosu 83.870.836,00 kn koji sudjeluju s 4,0% u ukupnim rashodima.

Rashodi za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade se odnose na rashode vezano uz ostvarenje prava za vrijeme nezaposlenosti (prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti) u iznosu 1.494.461.487,00 kn, rashode za provedbu mjera Aktivne politike zapošljavanja predviđene godišnjim planom poticanja zapošljavanja u iznosu 213.123.598,00 kn, rashode vezano uz provedbu Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma u iznosu 7.061.805,00 kn, rashode vezano uz profesionalno usmjeravanje, informiranje i zadržavanje postojeće zaposlenosti u iznosu 1.471.277,00 kn, te rashode za provedbu projekata financiranih programima Europske unije u iznosu 630.975,00 kn.

Rashodi za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u 2011. su ostvareni za 80.006.815,00 kn ili 4,9% više u odnosu na 2010. Prema obrazloženju Zavoda, više su ostvareni rashodi zbog povećanja broja nezaposlenih osoba kao i ograničenih mogućnosti zapošljavanja uvjetovanih gospodarskom krizom, te nepovoljne strukture nezaposlenih u kojoj prevladavaju mlade osobe s nedostatkom radnog iskustva, osobe nedovoljnih stručnih znanja i vještina, osobe starije dobi i druge osobe koje su zbog dugotrajne nezaposlenosti izgubile određena znanja i vještine, te zbog većeg broja nezaposlenih osoba niže razine ili neodgovarajućeg obrazovanja. Zavod je u 2011. usmjerio aktivnosti na mjere Aktivne politike zapošljavanja kojima se navedene skupine nezaposlenih osoba pripremaju za razdoblje po izlasku iz krize i veće gospodarske aktivnosti.

Rashodi za zaposlene se odnose na plaće za redovan rad u iznosu 115.352.450,00 kn, doprinose u iznosu 19.947.891,00 kn i druge rashode za zaposlene u iznosu 4.870.405,00 kn. Drugi rashodi za zaposlene se odnose na materijalna prava zaposlenika (jubilarne nagrade, otpremnine, te pomoći za bolovanja duža od 90 dana, smrti zaposlenika ili člana obitelji) utvrđena Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama (Narodne novine 115/10).

Vrijednosno značajniji materijalni rashodi u iznosu 81.697.145,00 kn se odnose na rashode za usluge u iznosu 66.662.835,00 kn, rashode za materijal i energiju u iznosu 7.895.288,00 kn, te naknade troškova zaposlenima u iznosu 7.139.022,00 kn. Materijalni rashodi u 2011. su ostvareni za 25.536.190,00 kn ili 43,8% više u odnosu na 2010., te ostali rashodi - tekuće i kapitalne donacije za 20.847.662,00 kn ili 150,2% više u odnosu na 2010. Prema obrazloženju Zavoda, navedeni rashodi su ostvareni više zbog intenzivnog provođenja projekata financiranih sredstvima iz programa Europske unije IPA – komponenta IV. – Razvoj ljudskih potencijala, što je rezultiralo većim brojem zaključenih i realiziranih ugovora u 2011. o dodjeli bespovratnih sredstava, darovnica korisnicima projekata.

Rashodi za subvencije su ostvareni u okviru aktivnosti Aktivna politika zapošljavanja za sufinanciranje zapošljavanja (mladih osoba bez radnog iskustva, dugotrajno nezaposlenih osoba, starijih osoba, posebnih skupina nezaposlenih kojima prijete trajna nezaposlenost i isključenost s tržišta rada, te osoba s invaliditetom) u iznosu 50.078.933,00 kn, sufinanciranje samozapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba u iznosu 16.348.440,00 kn i obrazovanja za poznatog poslodavca u iznosu 1.765.395,00 kn.

Rashodi za pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna su ostvareni u iznosu 18.798.435,00 kn, a u 2010. nisu bili ostvareni jer se nisu zaključivali ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava, darovnica proračunskim korisnicima temeljem prijenosa sredstava Europske unije.

Koncem 2011. u evidenciji Zavoda bilo je 315 438 nezaposlenih osoba, što je za 4 407 ili 1,4% manje u odnosu na konac 2010. kada je bilo 319 845 nezaposlenih. U 2011. prosječan broj nezaposlenih povećao se s 302 425 osoba koliko je bilo u 2010., na 305.333 ili 1,0%, a stopa registrirane nezaposlenosti povećana je sa 17,4% u 2010. na 17,8% u 2011.

U izvještajnom razdoblju je ostvaren manjak prihoda u iznosu 736.601,00 kn. S obzirom da preneseni višak prihoda iz prethodne godine iznosi 3.488.357,00 kn, višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 2.751.756,00,00 kn.

b) Bilanca

Prema podacima iz Bilance na dan 31. prosinca 2011., ukupna vrijednost imovine, te obveza i vlastitih izvora je iskazana u iznosu 645.313.804,00 kn.

U tablici broj 3 se daju podaci o vrijednosti imovine, obveza i vlastitih izvora početkom i koncem 2011.

Tablica broj 3

Vrijednost imovine, obveza i vlastitih izvora
početkom i koncem 2011.

u kn

Redni broj	Opis	1. siječnja	31. prosinca	Indeks (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Nefinancijska imovina	148.576.438,00	149.243.532,00	100,4
1.1.	Prirodna bogatstva (zemljište)	4.024.315,00	4.024.315,00	100,0
1.2.	Građevinski objekti	133.975.786,00	132.882.621,00	99,2
1.3.	Postrojenja i oprema	6.488.363,00	8.380.334,00	129,2
1.4.	Prijevozna sredstva	429.435,00	168.031,00	39,1
1.5.	Nefinancijska imovina u pripremi	1.757.716,00	0,00	-
1.6.	Druga nefinancijska imovina	1.900.823,00	3.788.231,00	199,3
2.	Financijska imovina	481.870.247,00	496.070.272,00	102,9
2.1.	Novčana sredstva	12.058,00	78.867,00	-
2.2.	Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od zaposlenih, te za više plaćene poreze i ostalo	40.005.051,00	52.260.026,00	130,6
2.3.	Potraživanja za dane zajmove	134.274.739,00	133.882.446,00	99,7
2.4.	Dionice i udjeli u glavnici	28.336.460,00	28.278.860,00	99,8
2.5.	Potraživanja za prihode poslovanja	126.431.900,00	123.019.857,00	97,3
2.6.	Potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	36.573,00	14.019,00	38,3
2.7.	Rashodi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	152.773.466,00	158.536.197,00	103,8
	Ukupno imovina	630.446.685,00	645.313.804,00	102,4
3.	Obveze za rashode poslovanja	450.044.220,00	465.039.656,00	103,3
4.	Vlastiti izvori	180.402.465,00	180.274.148,00	99,9
	Ukupno obveze i vlastiti izvori	630.446.685,00	645.313.804,00	102,4
	Izvanbilančni zapisi	178.092.751,00	30.491.083,00	17,1

Koncem 2011. vrijednost imovine, odnosno obveza i vlastitih izvora je za 14.867.119,00 kn ili 2,4% veća u odnosu na stanje početkom 2011. Povećanje je najvećim dijelom rezultat višeg iznosa potraživanja za isplaćene nepripadne novčane naknade korisnicima mjera Aktivne politike zapošljavanja i ostalih potraživanja za 12.254.975,00 kn, rashoda budućeg razdoblja za 5.762.731,00 kn, te ulaganja u postrojenja i opremu za 1.891.971,00 kn.

Građevinski objekti u vrijednosti 132.882.621,00 kn se odnose na nabavnu vrijednost uredskih objekata u iznosu 175.134.423,00 kn, 17 stanova u iznosu 2.399.586,00 kn i drugih građevinskih objekata u vrijednosti 27.721.442,00 kn, korigirano za ispravak vrijednosti u iznosu 72.372.830,00 kn.

U 2011. je izrađen Plan upravljanja i ulaganja u imovinu Zavoda za razdoblje do 2015. na temelju iskazanih potreba područnih službi i Središnje službe za kupnjom poslovnog prostora, te rekonstrukcijom i adaptacijom postojećih poslovnih prostora.

Na koncu 2011. su iskazana ukupna potraživanja u iznosu 309.176.348,00 kn. Odnose se na potraživanja za dane zajmove u iznosu 133.882.446,00 kn, prihode poslovanja u iznosu 123.019.857,00 kn, potraživanja za nepripadne novčane naknade korisnika u okviru provedbe mjera Aktivne politike zapošljavanja u iznosu 24.627.152,00 kn, korisnika prava za vrijeme nezaposlenosti u iznosu 15.712.404,00 kn, potraživanja za depozit u iznosu 10.000.000,00 kn, te druga potraživanja u iznosu 1.934.489,00 kn. U 2011. su ukupna potraživanja veća za 8.428.085,00 kn ili 2,8%, najvećim dijelom zbog povećanja iznosa potraživanja za nepripadne novčane naknade isplaćene korisnicima mjera Aktivne politike zapošljavanja. U 2010. je u okviru navedene mjere bilo 13 088 korisnika, a u 2011. je evidentirano 33 972 korisnika, pri čemu su i ostvareni rashodi koji se odnose na provedbu mjere Aktivne politike zapošljavanja u 2011. veći za 80.911.558,00 kn ili 40,4% u odnosu na 2010.

U okviru potraživanja za prihode poslovanja su evidentirana potraživanja za kamate na zajmove dane korisnicima putem banaka, u cilju poticanja zapošljavanja u iznosu 81.491.271,00 kn, potraživanja za zatezne kamate na dane pozajmice Ministarstvu financija u iznosu 33.743.432,00 kn, te kamate na depozit u poslovnoj banci u iznosu 1.915.554,00 kn. Zajmovi su odobreni u ranijim godinama fizičkim i pravnim osobama malog i srednjeg poduzetništva, putem poslovnih banaka i Hrvatske banke za obnovu i razvoj, u cilju poticanja zapošljavanja. Vrijednosno značajniji zajmovi su doznačeni putem dvije poslovne banke, na temelju Odluke o uvjetima i načinu korištenja kredita za poticanje zapošljavanja (Narodne novine 162/98) u iznosu 84.433.034,00 kn. Vođenje analitičkih evidencija o potraživanjima za dane zajmove i naplatu potraživanja u korist državnog proračuna, obavljaju poslovne banke.

Vrijednost dionica i udjela u glavnici u iznosu 28.278.860,00 kn se odnosi na dionice i udjele u trgovačkim društvima i bankama prenesene na upravljanje Agenciji za upravljanje državnom imovinom, na temelju ugovora o upravljanju dionicama i poslovnim udjelima.

Rashodi budućeg razdoblja u iznosu 158.536.197,00 kn se odnose na rashode za novčane naknade nezaposlenih osoba i provedbu mjera Aktivne politike zapošljavanja u iznosu 143.720.116,00 kn, rashode za zaposlene u iznosu 11.756.076,00 kn, materijalne rashode 2.763.703,00 kn, financijske rashode u iznosu 285.381,00 kn, te druge rashode budućeg razdoblja u iznosu 10.921,00 kn. Vrijednosno značajniji materijalni rashodi budućeg razdoblja u iznosu 1.923.916,00 kn se odnose na naknade za prijevoz zaposlenika na posao i s posla u iznosu 465.812,00 kn, usluge telefona, pošte i prijevoza u iznosu 460.278,00 kn, energiju 364.063,00 kn, računalne usluge 359.234,00 kn i usluge tekućeg i investicijskog održavanja u iznosu 274.529,00 kn. Iskazani su u skladu s odredbom članka 51. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu kojom je propisano da se rashodi koji nastaju kontinuirano i obračunavaju za kalendarska razdoblja tijekom proračunske godine (u pravilu mjesečno) kao što su: rashodi za zaposlene, komunalne usluge, opskrba energentima, telekomunikacijske usluge, najamnine i zakupnine, naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade i slično, uključuju u rashode razmjerno broju mjeseci u razdoblju za koje se izvještaji sastavljaju i iskazuju kao aktivna vremenska razgraničenja – rashode budućih razdoblja.

Koncem 2011. su iskazane ukupne obveze u iznosu 465.039.656,00 kn. U odnosu na početak 2011., ukupne obveze na koncu 2011. su veće za 14.995.436,00 kn ili 3,3%. Odnose se na obveze za novčane naknade za prosinac 2011. u iznosu 142.211.138,00 kn, bruto plaće za prosinac 2011. u iznosu 11.756.076,00 kn, materijalne rashode u iznosu 2.763.703,00 kn, financijske rashode u iznosu 285.381,00 kn, subvencije u iznosu 1.519.899,00 kn, sredstva pomoći Europske unije u iznosu 501.937,00 kn, te na druge obveze u iznosu 306.001.522,00 kn. U okviru drugih obveza su iskazane obveze za prihode i primitke koje je Zavod u obvezi uplaćivati u državni proračun, a vrijednosno značajnije se odnose na povrat glavnice i kamata za dane zajmove u svrhu poticanja zapošljavanja i drugih kreditnih programa u iznosu 215.373.716,00 kn, te na povrat doznačenih nepripadnih novčanih naknada korisnicima u iznosu 42.944.349,00 kn (od korisnika naknada za vrijeme nezaposlenosti i korisnika aktivnosti Aktivne politike zapošljavanja).

Programi financirani u 2011.

Financijskim planom za 2011. rashodi Zavoda su raspoređeni unutar razdjela Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva prema programskoj klasifikaciji na dva glavna programa. Glavni program u okviru Zavoda, Tržište rada i radni uvjeti sastoji se od programa Aktivna politika tržišta rada kojim su obuhvaćene slijedeće aktivnosti, tekući i kapitalni projekti: Administracija i upravljanje Zavoda, Profesionalno usmjeravanje, informiranje i zadržavanje postojeće zaposlenosti, Aktivna politika zapošljavanja, Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma 2005. – 2015., Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost, Informatizacija Zavoda, IPA – komponenta IV. - prioritet 1 – poboljšanje pristupa zapošljavanju i održivo uključivanje u tržište rada, IPA – komponenta IV. - prioritet 4 – tehnička pomoć, IPA – komponenta IV. - prioritet 2 – jačanje socijalnog uključivanja osoba kojima je otežan pristup tržištu rada, akademija tržišta rada zavoda, Priprema Zavoda za EURES - web portal europskih službi za zapošljavanje, Razvoj vještina i znanja za poboljšane uvjete na tržištu rada, Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada. Glavni program u okviru Zavoda, Socijalna skrb sastoji se od programa Materijalno pravna zaštita i aktivnosti Naknade nezaposlenima. Navedeni programi su financirani u ukupnom iznosu 2.073.043.618,00 kn.

II. REVIZIJA ZA 2011.

Ciljevi i područja revizije

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi istinitost i vjerodostojnost financijskih izvještaja,
- analizirati ostvarenje prihoda i primitaka, te rashoda i izdataka u skladu s planom,
- provjeriti usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima,
- provjeriti i ocijeniti učinkovitost korištenja sredstava, te
- provjeriti druge aktivnosti vezane uz poslovanje Zavoda.

Područja revizije su određena prema kriteriju značajnosti i na temelju procjene rizika pojave nepravilnosti.

Metode i postupci revizije

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza proučena je i analizirana pravna regulativa, te dokumentacija i informacije o poslovanju Zavoda. Ocijenjeno je funkcioniranje sustava unutarnjih kontrola radi određivanja revizijskog pristupa. Podaci iskazani u financijskim izvještajima su uspoređeni s podacima iz ranijih razdoblja, s ciljem utvrđivanja područja rizika. Provjerene su poslovne knjige i knjigovodstvene isprave koje služe kao dokaz o nastalim poslovnim događajima. Ispitana je dosljednost primjene zakona, te pravila, procedura i drugih internih akata. Za izračun i analizu značajnih pokazatelja, omjera i trendova, primijenjeni su odgovarajući analitički postupci. Obavljena je provjera vrijednosno značajnijih stavki na pojedinim računima metodom uzorka. Za potrebe revizije su korišteni godišnji izvještaji o poslovanju Zavoda. Provjerena je dokumentacija u vezi obračuna plaća i naknada za zaposlene, ulaznih računa, zaključenih ugovora o nabavi roba, usluga i radova i druga dokumentacija. Obavljeni su razgovori s pomoćnicima ravnateljice, rukovoditeljima organizacijskih jedinica i drugim zaposlenicima Zavoda i pribavljena obrazloženja odgovornih osoba vezano uz odstupanja ostvarenih rashoda u odnosu na 2010.

Provjera izvršenja naloga i preporuka revizije za 2010.

Državni ured za reviziju je obavio financijsku reviziju Zavoda za 2010., o čemu je sastavljeno Izvješće i izraženo bezuvjetno mišljenje.

Revizijom su utvrđene činjenice opisane u Izvješću i Zavodu je predloženo da prihvati preporuke i poduzme potrebne radnje.

Državni ured za reviziju je predložio ubrzati aktivnosti na procjeni rizika radi sastavljanja registra rizika, te razmotriti potrebe za dodatnim kontrolnim aktivnostima koje mogu biti uspostavljane kao prethodne i naknadne kontrole u cilju prepoznavanja i otkrivanja nepravilnih, nenamjenskih ili neučinkovitih poslovnih transakcija i događaja. Predložio je upravljanje rizicima i unutarnjim kontrolama na način da se izmjeri i procjeni djelotvornost postizanja ciljeva utvrđenih Zakonom, mjerama Aktivne politike zapošljavanja, te drugim politikama i procedurama.

Također je predloženo i nadalje razvijati učinkovit sustav financijskog upravljanja i kontrola u skladu s odredbama Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 141/06) i drugim provedbenim propisima, te realnim mogućnostima unaprjeđivanja i razvijanja navedenog sustava.

Državni ured za reviziju je predložio kontinuirano pratiti programe i aktivnosti lokalne zajednice i drugih sudionika u društveno korisnom radu, radi prepoznavanja potreba za određenim vještinama i znanjima, te uključivanja nezaposlenih na tržište rada na duže vrijeme.

Revizijom za 2011. je utvrđeno prema kojim je preporukama postupljeno i koje su u postupku izvršenja.

Preporuke prema kojima je postupljeno:

- vezano uz preporuku o upravljanju rizicima i unutarnjim kontrolama, Zavod provodi kontrole u provedbi mjera Aktivne politike zapošljavanja, opravdanosti sufinanciranja, te zadovoljavanju uvjeta financiranja zapošljavanja,
- u provedbi mjera zapošljavanja kontinuirano se prate programi i aktivnosti lokalne zajednice; Zavod izrađuje plan i program u suradnji sa socijalnim partnerima, tijelima državne uprave i lokalne samouprave, te udrugama civilnog društva.

Preporuke u postupku izvršenja:

- u postupku je izrada registra rizika u skladu s donesenim Planom uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola; Poduzimaju se aktivnosti na daljnjem razvijanju učinkovitog sustava financijskog upravljanja i kontrola.

Zavod je i nadalje u obvezi postupati prema danim preporukama Državnog ureda za reviziju.

Nalaz za 2011.

Revizijom su obuhvaćena sljedeća područja: djelokrug rada, sustav unutarnjih financijskih kontrola, planiranje i računovodstveno poslovanje, prihodi, rashodi, imovina, obveze, te postupci javne nabave.

Na temelju obavljene revizije, dane su preporuke u dijelu koji se odnosi na planiranje i računovodstveno poslovanje te rashode aktivnosti Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma 2005. – 2015.

1. Planiranje i računovodstveno poslovanje

1.1. Zavod vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema proračunskom računovodstvu. Financijski plan Zavoda za 2011. je iznosio 2.083.654.428,00 kn. Vrijednosno značajniji rashodi su planirani za provedbu aktivnosti Naknade nezaposlenima u iznosu 1.494.555.000,00 kn ili 71,7% planiranih sredstava, Aktivnu politiku zapošljavanja u iznosu 281.402.900,00 kn ili 13,5%, te Administraciju i upravljanje Zavoda u iznosu 189.462.814,00 kn ili 9,1% planiranih sredstava.

- Evidentiranje prihoda i rashoda sredstava pomoći Europske unije

Rashodi za provedbu tekućeg projekta Razvoj vještina i znanja za poboljšane uvjete na tržištu rada su planirani u iznosu 1.575.500,00 kn, a ostvareni su u iznosu 10.297.213,00 kn, što je za 8.721.713,00 kn više u odnosu na plan. Odnose se na rashode za usluge u iznosu 7.764.487,00 kn, rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu 813.916,00 kn, materijal i energiju 406.077,00 kn i druge rashode poslovanja u iznosu 1.312.733,00 kn.

Rashodi su ostvareni do visine uplaćenog iznosa na temelju odredbe članka 50. stavka 2. Zakona o proračunu, kojom je propisano da se uplaćene i prenesene, a manje planirane pomoći, donacije i prihodi za posebne namjene, mogu izvršavati iznad iznosa utvrđenih u državnom proračunu, a do visine uplaćenih, odnosno prenesenih sredstava.

U poslovnim knjigama u okviru spomenutog projekta dva puta su evidentirani prihodi od pomoći Europske unije i rashodi financirani navedenim sredstvima, u slučajevima kada je Zavod istodobno korisnik i provedbeno tijelo. Na opisani način, netočno su iskazani prihodi i rashodi, što nije imalo utjecaja na iskazani financijski rezultat. Prihodi od pomoći su evidentirani prvi put na temelju doznake sredstava iz pomoći Europske unije i drugi put nakon odobrenja plaćanja Nacionalnog fonda (Ministarstvo financija). Rashodi su iskazani prvi put na temelju računa dobavljača prema prirodnim vrstama rashoda, te drugi put na temelju prijenosa sredstava Europske unije na rashodima tekućih pomoći proračunskim korisnicima državnog proračuna. Opisani način evidentiranja proizlazi iz bilješke (rujan 2010.) koja je sastavljena nakon sastanka predstavnika nadležnih tijela (Ministarstvo financija, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Zavoda).

Državni ured za reviziju predlaže u suradnji s Državnom riznicom (Ministarstvo financija), riješiti pitanje načina evidentiranja prihoda i rashoda u slučajevima kada je Zavod istodobno korisnik i provedbeno tijelo pomoći Europske unije.

- Potraživanja

U 2011. su ukupna potraživanja iskazana u iznosu 309.176.348,00 kn. Odnose se na potraživanja za dane zajmove u iznosu 133.882.446,00 kn, prihode poslovanja u iznosu 123.019.857,00 kn, potraživanja za nepripadne novčane naknade korisnika mjera Aktivne politike zapošljavanja u iznosu 24.627.152,00 kn i korisnika prava za vrijeme nezaposlenosti u iznosu 15.712.404,00 kn, potraživanja za depozit u iznosu 10.000.000,00 kn, te na druga potraživanja u iznosu 1.934.489,00 kn.

U okviru potraživanja za prihode poslovanja, iskazana su potraživanja za zatezne kamate u iznosu 33.743.432,00 kn obračunane na pozajmice dane Ministarstvu financija (1998. i 1999.) koje su vraćene sa zakašnjenjem.

Državni ured za reviziju predlaže u suradnji s nadležnim ministarstvom i Ministarstvom financija, riješiti pitanje iskazanih potraživanja za obračunane zatezne kamate na pozajmice dane Ministarstvu financija, jer se financijsko poslovanje Zavoda od 2007. vodi putem jedinstvenog računa državnog proračuna.

1.2. *Zavod prihvaća nalaz Državnog ureda za reviziju, te u očitovanju navodi da je pri evidentiranju prihoda i rashoda sredstava pomoći Europske unije, u slučajevima kada je Zavod istodobno korisnik sredstava i provedbeno tijelo, postupao prema uputama Ministarstva financija od kojeg će zatražiti dodatno očitovanje vezano za dva pita evidentirane prihode i rashode. Nadalje navodi da je Zavod u više navrata s Ministarstvom financija pokušao riješiti pitanje iskazanih potraživanja u poslovnim knjigama Zavoda, međutim od Ministarstva financija nije zaprimljen odgovor. Zavod će od Ministarstva rada i mirovinskog sustava te Ministarstva financija ponovno zatražiti rješavanje navedenih potraživanja.*

2. Rashodi za provedbu aktivnosti Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma 2005. – 2015.

2.1. Na temelju Nacionalnog programa za Rome i Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005. - 2015., Zavod je nadležan za područje zapošljavanja nezaposlenih Roma. Mjere iz nadležnosti Zavoda za provedbu navedene aktivnosti su usmjerene na obrazovanje radi podizanja zapošljavanja i samozapošljavanja, sufinanciranje zapošljavanja u javnom radu i drugim granama djelatnosti, kao i osiguravanje potrebnog radnog iskustva za prvo zapošljavanje mladim obrazovanim osobama bez radnog staža. Cilj aktivnosti je povećanje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, osobito mladih osoba i žena putem uključivanja u programe osposobljavanja za zanimanja radi zapošljavanja.

U 2011. rashodi za navedenu aktivnost su planirani u iznosu 7.065.000,00 kn, a ostvareni su u iznosu 7.061.805,00 kn. Rashodi su ostvareni za provedbu mjera javni radovi u iznosu 6.507.049,00 kn, subvencioniranje zapošljavanja u iznosu 315.229,00 kn, obrazovanje nezaposlenih u iznosu 226.663,00 kn, te mjeru stručnog osposobljavanja u iznosu 12.864,00 kn.

Mjerama namijenjenim za zapošljavanje i obrazovanje osoba romske nacionalne manjine u 2011. obuhvaćene su 542 osobe iz evidencije nezaposlenih, od čega su 493 obuhvaćene mjerom javni radovi, 12 je zaposleno uz potporu u provedbi mjere subvencioniranje zapošljavanja, 35 je uključeno u mjeru obrazovanje nezaposlenih, dok su dvije osobe uključene u mjeru stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Vidljivo je da je u ukupnim rashodima najviše zastupljena provedba mjere javnih radova, odnosno 92,1%, a na sve druge mjere odnosi se 7,9% ostvarenih rashoda. Mjereno brojem obuhvaćenih osoba, također je najviše zastupljena mjera javnih radova s 91,0%.

U 2011. je planirana i provedba mjere zapošljavanja - osposobljavanje za samozapošljavanje. Cilj provođenja navedene mjere je putem redovite aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama informirati ih, savjetovati i uključiti u programe osposobljavanja za samozapošljavanje, razviti poduzetničke aktivnosti i legalizirati poslove koji su im osnovni izvor prihoda. U 2011. su organizirana grupna informiranja o samozapošljavanju osoba romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje. Održano je 21 informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju kojima je obuhvaćeno 38, a planirano je 20 osoba romske nacionalne manjine. Provedene aktivnosti u okviru navedene mjere nisu dale rezultate, jer u 2011. pripadnici romske nacionalne manjine nisu pokazali interes za otvaranje obrta ili trgovačkog društva.

S obzirom da se Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma provodio najvećim dijelom zapošljavanjem putem javnih radova, Državni ured za reviziju je mišljenja da se, gledano dugoročno, ne može u potpunosti očekivati ostvarenje cilja, odnosno povećanje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine. Javni radovi su uobičajeno jednokratni poslovi ograničenog vremenskog trajanja (prema uvjetima iz provedbe navedene mjere, ugovor o subvencioniranju se zaključuje najduže na šest mjeseci), a stručna osposobljenost i obrazovanje nezaposlenih osoba, kao jedan od osnovnih preduvjeta za zapošljavanje, i nadalje ostaje na istoj razini.

Državni ured za reviziju predlaže u svrhu povećanja zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, osigurati veću zastupljenost drugih mjera u provedbi Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005. – 2015., posebno mjera obrazovanja, stručnog osposobljavanja, te osposobljavanje za samozapošljavanje.

- 2.2. *Zavod prihvaća nalaz Državnog ureda za reviziju da se u svrhu povećanja zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, osigura veća zastupljenost drugih mjera u provedbi Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005. – 2015. U očitovanju Zavod obrazlaže da je u 2011. u koordinaciji Ureda Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, započela priprema izrade nove strategije za Rome u skladu s uputama i smjernicama Europske komisije. U rujnu 2012. na sjednici Povjerenstva za praćenje Nacionalnog programa za Rome prihvaćen je nacrt Nacionalne strategije za uključivanje Roma do 2020., te su izrađene mjere za provedbu u čemu je sudjelovao i Zavod. U nacrtu navedene strategije određena su područja, a za područje zapošljavanje i uključivanje u gospodarski život nositelji su Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Zavod, te Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina. Opći cilj područja je smanjiti jaz između romske nacionalne manjine i većinskog stanovništva na tržištu rada. Posebni ciljevi su podići razinu socijalne uključenosti romske populacije kroz osnaživanje za uključivanje u tržište rada, povećati konkurentnost i stopu zapošljavanja mladih pripadnika romske nacionalne manjine, Romkinja, dugotrajno nezaposlenih, te formalnog zapošljavanja pripadnika romske nacionalne manjine, podići razinu motivacije pripadnika romske nacionalne manjine za uključivanje na tržište rada, te jačanje kapaciteta Zavoda za rad s pripadnicima romske nacionalne manjine.*

Navedeni opći i posebni ciljevi određeni su u okviru radne skupine čiji predstavnik je bio i Zavod, a ciljevi i aktivnosti u okviru navedene Strategije izrađeni su na temelju rezultata iz postojećeg Programa za Rome, kao i stanja na tržištu rada. Navedenim dokumentom utjecat će se na proširenje mjera i veću dostupnost, odnosno uključenost osoba romske nacionalne manjine u mjere aktivne politike zapošljavanja.

III. MIŠLJENJE

1. Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je financijska revizija Zavoda za 2011. Revizijom su obuhvaćeni financijski izvještaji i poslovanje. Izraženo je bezuvjetno mišljenje.
2. Revizija je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora. Planirana je i obavljena s ciljem da pruži razumno uvjerenje jesu li financijski izvještaji sastavljeni prema računovodstvenim propisima i standardima, a poslovanje usklađeno sa zakonima i drugim propisima.
3. Prema mišljenju Državnog ureda za reviziju, u skladu s prihvaćenim okvirom financijskog izvještavanja, financijski izvještaji u svim značajnim odrednicama objektivno iskazuju rezultate poslovanja, te stanje imovine i obveza.

Revizijom nisu utvrđene nepravilnosti i propusti vezani uz usklađenost poslovanja s a zakonima i drugim propisima, koji bi utjecali na izražavanje drukčijeg mišljenja.

4. U 2011. Zavod je obavljao poslove iz djelokruga rada koji se odnose na praćenje, analiziranje i istraživanje gospodarskih, socijalnih i drugih kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega predlaže mjere za unaprijeđenje zapošljavanja. Zavod vodi evidencije o nezaposlenim osobama i drugim tražiteljima zaposlenja, te drugim osobama koje koriste usluge Zavoda, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima i njihovo zapošljavanje, surađuje s poslodavcima i drugim pravnim i fizičkim osobama koje se bave posredovanjem pri zapošljavanju, te obavlja druge poslove utvrđene Zakonom, statutom i drugim aktima Zavoda. Financira se iz općih prihoda državnog proračuna, doprinosa za zapošljavanje, pomoći iz inozemstva i prihodima po posebnim propisima.

Koncem 2011. Zavod je imao 1 280 zaposlenika. Zakonski predstavnik Zavoda je Ankica Paun Jarallah, ravnateljica.

Prihodi su ostvareni u iznosu 2.072.307.017,00 kn, rashodi u iznosu 2.073.043.618,00 kn, te je iskazan manjak prihoda u iznosu 736.601,00 kn. Vrijednosno značajniji prihodi su ostvareni iz državnog proračuna u iznosu 1.989.808.283,00 kn i u ukupnim prihodima sudjeluju s 96,0%. Prihodi su korišteni za planirane namjene. Vrijednosno značajniji rashodi se odnose na rashode za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu 1.716.749.142,00 kn ili 82,8% ukupnih rashoda, rashode za zaposlene u iznosu 140.170.746,00 kn ili 6,8%, te materijalne rashode u iznosu 83.870.836,00 kn ili 4,0% ukupnih rashoda.

Na koncu 2011., ukupna potraživanja su iskazana u iznosu 309.176.348,00 kn i veća su u odnosu na početak 2011. za 8.428.085,00 kn ili 2,8%, najvećim dijelom jer su povećana potraživanja za nepripadne novčane naknade od korisnika mjera Aktivne politike zapošljavanja. Koncem 2011. su iskazane ukupne obveze u iznosu 465.039.656,00 kn. U odnosu na početak 2011., ukupne obveze na koncu 2011. su veće za 14.995.436,00 kn ili 3,3%.

Za 2011. je planirana nabava roba, usluga i radova u vrijednosti 136.095.094,00 kn. Prema Izvješću o javnoj nabavi u 2011. su zaključena 172 ugovora o javnoj nabavi ukupne vrijednosti 87.877.930,00 kn, bez poreza na dodanu vrijednost. Na provedene otvorene postupke javne nabave roba, usluga i radova se odnose 144 ugovora u vrijednosti 16.114.183,00 kn, na pregovaračke postupke javne nabave bez prethodne objave, osam ugovora u vrijednosti 3.676.575,00 kn, a 20 ugovora u vrijednosti 68.087.171,00 kn se odnosi na javne usluge iz dodatka II. B. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 110/07 i 125/08). Na temelju okvirnih sporazuma je zaključeno 17 ugovora u vrijednosti 13.015.693,00 kn, te dva ugovora temeljem okvirnih sporazuma koje je zaključila Vlada Republike Hrvatske u vrijednosti 1.968.783,00 kn. Nabava čija je pojedinačna procijenjena vrijednosti do 70.000,00 kn, bez poreza na dodanu vrijednost, iznosila je 5.213.600,00 kn, od čega za usluge 2.914.665,00 kn, robu 1.250.195,00 kn, te radove 1.048.740,00 kn. U 2011. je provedeno ukupno 167 postupaka javne nabave, od čega je pet postupaka poništio Zavod. Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave je temelju žalbe ponuditelja poništila postupak nabave poštanskih usluga, rješenjem iz ožujka 2012. Postupajući po drugim žalbama, Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave je za dva postupka nabave donijela rješenja o odbacivanju žalbe ponuditelja, te za jedan postupak, rješenje o obustavi žalbenog postupka. Revizijom obuhvaćeni postupci nabave su provedeni u skladu s odredbama Zakona o javnoj nabavi.

Radi poboljšanja poslovanja, dane su preporuke koje se odnose na planiranje i računovodstveno poslovanje, te poduzimanje aktivnosti u provedbi zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine. Navedene preporuke nisu utjecale na istinitost financijskih izvještaja i usklađenost poslovanja sa zakonima i propisima, te je izraženo bezuvjetno mišljenje.