



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Zadar

---

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU ZADARSKE  
ŽUPANIJE

Zadar, srpanj 2015.

---

SAŽETAK	
I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA	3
II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA	14



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Zadar

---

KLASA: 041-01/12-07/45  
URBROJ: 613-15-15-96

Zadar, 7. srpnja 2015.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU ZADARSKE  
ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera izvršenja danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zadarske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 20. ožujka do 7. srpnja 2015.

## SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je posebna revizija Ekonomska opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Zadarske županije za 2012. Postupci revizije provedeni su od 18. listopada 2012. do 12. srpnja 2013. Revizijom su obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Zadarske županije (dalje u tekstu: Županija) i to: Vodovod d.o.o., Zadar, Komunalac d.o.o., Biograd n/M, Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac, Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag, Otok Ugljan d.o.o., Preko, Komunalno d.o.o., Gračac, Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana, Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali i Sabuša d.o.o., Kukljica.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijene usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente (strukturu) za izračun cijena opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje i utvrditi razloge promjene cijena u posljednje tri godine
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlike u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju ocijenio je da razlike u cijeni javne vodoopskrbe na području Županije nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe, informiranje korisnika, cijene javne vodoopskrbe, gubitke vode te prihode i rashode djelatnosti javne vodoopskrbe. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju ocijenio je da bi provedba navedenih preporuka pridonijela većoj usklađenosti načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti te smanjenje razlike u cijeni javne vodoopskrbe, odnosno povećanje ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe na području Županije.

Ciljevi provjere izvršenja danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke, nalozi i prijedlozi te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza revidiranim subjektima upućeni su upiti da sami ocijene napredak u izvršenju svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera izvršenja danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile izvršene.

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer su od 61 dane preporuke, 22 izvršene, jedna je djelomično izvršena, 15 nije izvršeno, a za 23 preporuke provjera izvršenja nije primjenjiva. Pozitivni učinci danih preporuka su donošenje i objava općih tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga i cijene vodnih usluga, utvrđivanje najniže cijene vodnih usluga, utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane, dostavljanje dokumentacije Vijeću za vodne usluge, realno planiranje količine isporuke vode, utvrđivanje točnog broja korisnika vodnih usluga te raspodjela rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove. Također, poduzimane su mjere za naplatu i sprječavanje zastare potraživanja.

## I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o izvršenju danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

### Izvršenje danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Izvršenje preporuka			
		Izvršene	Djelomično izvršene	Neizvršene	Nije primjenjivo
Vodovod d.o.o., Zadar	8	2	1	4	1
Komunalac d.o.o., Biograd n/M	7	5	0	1	1
Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac	6	2	0	3	1
Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag	7	2	0	2	3
Otok Ugljan d.o.o., Preko	7	3	0	2	2
Komunalno d.o.o., Gračac	5	0	0	0	5
Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana	6	0	0	0	6
Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali	7	4	0	0	3
Sabuša d.o.o., Kukljica	8	4	0	3	1
Ukupno	61	22	1	15	23
% izvršenja		36,1	1,6	24,6	37,7

Preporuke za koje je ocijenjeno da provjera izvršenja nije primjenjiva odnose se na objedinjavanje vodoopskrbnih društava (sva društva), utvrđivanje cijena isporuke vode drugim isporučiteljima (društvo Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag), planiranje količina isporuke vode (društvo Otok Ugljan d.o.o., Preko), stečaj i brisanje iz sudskog registra (društva Komunalno d.o.o., Gračac, Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana) te utvrđivanje fiksnog dijela cijene vode (društvo Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali).

#### **Vodovod d.o.o., Zadar**

##### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

##### 2. Cijene javne vodoopskrbe

2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da se raspodjela rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove obavlja na temelju procjene i po financijskim izvještajima. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

- 2.2. Preporučeno je pri izračunu najniže osnovne cijene vode realno planirati količine isporuke vode i utvrditi točan broj korisnika vodnih usluga.

Preporuka je izvršena. Količine isporuke vode planirane su na temelju iskustva iz prethodnih godina, a broj korisnika utvrđen na temelju podataka iz sustava za obračun utroška vode. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 2.3. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostavljati račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijenama utvrđenim odlukom.

Preporuka nije izvršena. Društvo ne ispostavlja račune korisnicima socijalne skrbi prema cijenama utvrđenim za socijalno ugrožene građane nego prema cijenama za domaćinstva. Račune djelomično podmiruju jedinice lokalne samouprave prema donesenim rješenjima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je preispitati odluke o cijenama vode za druge isporučitelje te utvrditi cijene na temelju izračuna pripadajućih rashoda i planiranih količina isporučene vode.

Preporuka je djelomično izvršena. Cijene vode za druge isporučitelje su promijenjene i ugovori o isporuci vode društvima Otok Ugljan d.o.o., Preko, Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali i Sabuša d.o.o., Kukljica, kojima je cijena vode utvrđena u iznosu 4,46 kn/m<sup>3</sup> zaključeni su 2013. Društvima Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac i Komunalac d.o.o. Biograd n/M voda se obračunava prema cijenama iz ugovora zaključenih 2010. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je preispitati odnos cijena vodoopskrbe za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije izvršena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz ožujka 2014., na koju su suglasnost dali suvlasnici društva, utvrđene su zasebne cijene vode za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. U 2012. gubitak vode bio je 65,6 %, dok je u 2013. smanjen za 2,3 %. Društvo navodi da je završen projekt geološki informacijski sustav, nastavlja se projekt nadzorno upravljačkog sustava, a kontrolu krađe vode obavlja licencirani detektiv. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

### 4. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu i usluge iznosila su 65.307.152,00 kn, a koncem 2014. iznose 58.908.669,00 kn.

Mjere naplate primjenjuju se pokretanjem ovršnih postupaka, a u nekim slučajevima obustavom isporuke vode do podmirenja duga. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

### **Komunalac d.o.o., Biograd n/M**

#### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 2. Informiranje korisnika

- 2.1. Preporučeno je donijeti opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i zajedno s odlukom o cijeni javne vodoopskrbe na prikladan način učiniti dostupnim javnosti.

Preporuka je izvršena. Društvo je u ožujku 2014. donijelo odluku o cijeni vode, a u prosincu 2014. opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga. Odluke su objavljene na oglasnoj ploči i internetskim stranicama društva. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

#### 3. Cijena javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je odluku o cijeni javne vodoopskrbe uskladiti sa zakonima i drugim propisima, odnosno odlukom utvrdili najnižu osnovnu cijenu vodnih usluga koja se sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela.

Preporuka je izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz ožujka 2014. utvrđen je fiksni i varijabilni dio cijene vodne usluge. Socijalno ugroženi građani plaćaju 60,0 % cijene varijabilnog i fiksnog dijela cijene. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.2. Preporučeno je dostaviti odluku o cijeni vode s propisanom dokumentacijom Vijeću za vodne usluge.

Preporuka je izvršena. Odluka o cijeni vode s propisanom dokumentacijom dostavljena je Vijeću za vodne usluge u studenome 2013. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.3. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove.

Preporuka je izvršena. Rashodi za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove raspoređeni su pri izračunu najniže osnovne cijene vodne usluge iz studenoga 2013. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

#### 4. Gubici vode

##### 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Tijekom 2014. zahvaćeno je 2 771 021 m<sup>3</sup>, isporučeno 1 466 754 m<sup>3</sup> vode. Proizlazi da gubitak vode u 2014. iznosi 1 304 267 m<sup>3</sup> ili 47,0 %. U cilju smanjivanja gubitaka vode društvo je zaključilo ugovor o detekciji propusnosti cjevovoda. Provedenim ultrazvučnim mjerenjem prosječne dnevne i noćne potrošnje utvrđeni su gubici vode radi propuštanja na cjevovodima ali i povećana noćna potrošnja (iako na vodoopskrbnom području kojim društvo gospodari nema postrojenja koja noću troše vodu za proizvodnju). Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 5. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

##### 5.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu i usluge iznosila su 41.410.989,00 kn, a koncem 2014. iznose 37.914.316,00 kn. U prosincu 2013. donesena je odluka i pravilnik o naplati dospjelih i nenaplaćenih potraživanja. Dužnicima koji su priznali dug ili izvršili jednokratnu uplatu otpisana je kamata, s pojedinim dužnicima zaključeni su ugovori o obročnoj otplati duga, za 600 dužnika pokrenuti su ovršni postupci dok je na 147 mjernih mjesta obustavljena isporuka vode do podmirenja duga. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

### **Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac**

#### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

##### 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 2. Cijene javne vodoopskrbe

##### 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove.

Preporuka nije izvršena. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

##### 2.2. Preporučeno je pri izračunu najniže osnovne cijene vode realno planirati količine isporuke vode i utvrditi točan broj korisnika vodnih usluga.

Preporuka je izvršena. Društvo je utvrdilo nove cijene vode koje se primjenjuju od kolovoza 2013. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.



- 2.3. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijeni utvrđenoj odlukom.

Preporuka nije izvršena. Društvo je od Grada Benkovca i Općine Polača višekratno zatražilo popis socijalno ugroženih građana s njihovog područja. Grad Benkovac je u dopisu naznačio da svaki socijalno ugroženi građanin treba sam isporučitelju dostaviti rješenje nadležnog Centra za socijalnu skrb o korištenju bilo kakvog oblika pomoći iz sustava socijalne skrbi, a Općina Polača se nije očitovala. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Gubici vode

- 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjivanje gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Gubici vode u 2012. bili su 63,3 %, dok su u 2014. povećani na 72,4 %. Društvo je tijekom 2015. s Hrvatskim vodama zaključilo ugovor o financiranju projekta rekonstrukcije crpnih stanica s uvezivanjem u nadzorno upravljački sustav kojim će se kontinuiranom kontrolom ključnih točaka na vodoopskrbnom sustavu lakše pronalaziti mjesta gubitaka. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

### 4. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu iznosila su 3.165.677,00 kn, a koncem 2014. iznose 3.791.883,00 kn. U razdoblju 2012. do 2014. broj korisnika se povećao za 20,6 %. U cilju naplate potraživanja kupcima se upućuju opomene, omogućava se plaćanje u obrocima, a nakon toga se, radi sprječavanja zastare potraživanja, podižu ovršni prijedlozi, odnosno potraživanja prijavljuju u stečajnu masu. Ovršni postupci pokrenuti su za potraživanja u iznosu 2.083.066,00 kn od čega je naplaćeno 489.239,00 kn ili 23,5 %. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## **Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag**

### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Prema Uredbi Vlade Republike Hrvatske o uslužnim područjima, Grad Pag te Općine Poveljana i Kolan uvršteni su u uslužno područje broj 14 (Ličko Senjska županija).

### 2. Cijene javne vodoopskrbe

- 2.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove.

Preporuka je izvršena. Društvo navodi da preispituje raspodjelu rashoda te je tijekom 2014. izračunana najniža osnovna cijena vodnih usluga.

Prema izračunu, odstupanja u visini fiksnog i varijabilnog dijela najniže cijene vodne usluge u odnosu na izračun iz ožujka 2011. (na temelju kojeg je donesena Odluka o cijeni vodnih usluga) su manja od 8,0 % pa stoga cijena vodnih usluga nije mijenjana. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 2.2. Preporučeno je pri izračunu najniže osnovne cijene vode realno planirati količine isporuke vode.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da je u tijeku sudski spor oko rješavanja statusa isporučitelja vodnih usluga za Općinu Kolan. Prema odluci Ministarstva poljoprivrede i vodopravne inspekcije društvo je isporučitelj vode na području Općine Kolan, što ona osporava, a isporuku vode povjerila je društvu Komunalije d.o.o., Novalja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.3. Preporučeno je pribaviti popis socijalno ugroženih građana od lokalnih jedinica te ispostaviti račune svim korisnicima socijalne skrbi prema cijeni utvrđenoj odlukom.

Preporuka nije izvršena. Društvo je Gradu Pagu i Općini Kolan upućivalo pismene zahtjeve za dostavu popisa socijalno ugroženih građana, što jedinice nisu učinile. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.4. Preporučeno je preispitati odluku o cijeni vode za druge isporučitelje, te utvrditi cijenu na temelju izračuna pripadajućih rashoda i planiranih količina isporučene vode.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo je od travnja 2012. do travnja 2014. bilo isporučitelj usluge javne vodoopskrbe društvu Komunalno društvo d.o.o., Kolan nakon čega je spomenuto društvo isporuku vode povjerilo društvu Komunalije d.o.o., Novalja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 2.5. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije izvršena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz ožujka 2011., na koju je suglasnost dao Grad Pag kao većinski vlasnik, utvrđene su zasebne cijene vode za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

3. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Društvo za naplatu potraživanja pokreće sudske sporove, privremeno obustavlja isporuku vode te zaključuje sporazume o obročnoj otplati duga. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu i usluge iznosila su 3.457.235,00 kn, a koncem 2014. iznose 1.385.724,00 kn. Po ovršnim postupcima naplaćeno je 16,0 % potraživanja. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## Otok Ugljan d.o.o., Preko

### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 2. Informiranje korisnika

- 2.1. Preporučeno je odluku o cijeni javne vodoopskrbe na prikladan način učiniti dostupnim javnosti.

Preporuka je izvršena. Odluka o cijeni vode je objavljena na oglasnoj ploči i internetskim stranicama društva. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

### 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka nije izvršena. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je realno planirati količine isporuke vode i utvrditi točan broj korisnika vodnih usluga.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da korisnici vodnih usluga vodu iz sustava javne vodoopskrbe koriste po potrebi u ljetnom, odnosno sušnom periodu nakon što potroše rezerve iz vlastitih cisterni. Stoga, količine isporučene vode ovise o količini padalina tijekom godine, na što društvo ne može utjecati. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.3. Preporučeno je u odluci o cijeni javne vodoopskrbe utvrditi cijenu za socijalno ugrožene građane.

Preporuka je izvršena. Društvo navodi da socijalno ugroženi građani nemaju ugovor o priključku za vodne usluge te im se voda ne isporučuje niti obračunava. Odlukom o cijeni vodnih usluga varijabilni dio cijene za socijalno ugrožene građane utvrđen u iznosu 4,52 kn/m<sup>3</sup>, a račun se ispostavlja jednoj korisnici. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.4. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije izvršena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz lipnja 2014., na koju je suglasnost dala Općina Preko kao vlasnik, utvrđene su zasebne cijene vode za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 4. Prihodi i rashodi djelatnosti javne vodoopskrbe

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu iznosila su 664.465,00 kn, a koncem 2014. iznose 853.765,00 kn. U razdoblju 2012. do 2014. broj korisnika se povećao za 9,0 %. U cilju naplate potraživanja kupcima se upućuju opomene, putem telefona ih se obavještava o visini dugovanja, omogućava se plaćanje u obrocima, a nakon toga se, radi sprječavanja zastare potraživanja, podižu ovršni prijedlozi, odnosno potraživanja prijavljuju u stečajnu masu. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

#### **Komunalno d.o.o., Gračac**

Društvo je na području Općine Gračac obavljalo djelatnost sakupljanja, počišćivanja i distribucije vode te druge komunalne djelatnosti do veljače 2012. kada je nad društvom otvoren stečajni postupak. Stečajni postupak je zaključen u svibnju 2014., a u lipnju 2014. društvo je brisano iz sudskog registra.

Za djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje u svibnju 2015. osnovano je društvo Gračac vodovod i odvodnja d.o.o., Gračac. Društvo je u lipnju 2015. donijelo odluku o cijeni vode, opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga te ih objavilo na oglasnoj ploči i internetskim stranicama Općine Gračac.

#### **Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana**

Društvo je na području Općine Poveljana obavljalo djelatnost sakupljanja, počišćivanja i distribucije vode te druge komunalne djelatnosti. U studenome 2012. je za djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje na području Općine Poveljana osnovano društvo Vodovod Poveljana d.o.o., Poveljana. Navedeno društvo je u travnju 2013. donijelo odluku o cijeni vode, opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga te ih objavilo na oglasnoj ploči i internetskim stranicama društva. Za društvo Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana u ožujku 2015. pokrenut je postupak brisanja po službenoj dužnosti.

#### **Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali**

1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Informiranje korisnika

- 2.1. Preporučeno je donijeti opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i zajedno s odlukom o cijeni javne vodoopskrbe na prikladan način učiniti dostupnim javnosti.

Preporuka je izvršena. Društvo je prosincu 2013. donijelo opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i objavilo ih na oglasnoj ploči društva i internetskim stranicama Općine Sali. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je odluku o cijeni javne vodoopskrbe uskladili sa zakonima i drugim propisima, odnosno odlukom utvrdili najnižu osnovnu cijenu vodnih usluga koja se sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. S obzirom da korisnici vodnih usluga nisu priključeni na komunalne vodne građevine, prema mišljenju Vijeća za vodne usluge, korisnicima se ne obračunava fiksni dio cijene vodne usluge. Pri isporuci vode cisternama i vodonoscima obračunava se isključivo varijabilni dio cijene vodne usluge. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.2. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Korisnici nisu priključeni na komunalne vodne građevine te im se obračunava samo varijabilni dio cijene vodne usluge. Također, društvo uz javnu vodoopskrbu obavlja i druge komunalne djelatnosti te će pravilnija raspodjela rashoda biti moguća nakon odvajanja vodoopskrbe i odvodnje od drugih djelatnosti. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.3. Preporučeno je Vijeću za vodne usluge dostaviti cijenu javne vodoopskrbe i propisanu dokumentaciju.

Preporuka je izvršena. Vijeću za vodne usluge dostavljen je izračun najniže cijene vodnih usluga s propisanom dokumentacijom u srpnju 2014. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimanje mjera za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka je izvršena. U 2014. je isporučeno 33 152 m<sup>3</sup>, a kupljeno od drugog isporučitelja i zahvaćeno 36 148 m<sup>3</sup> vode. Iz navedenog slijedi da gubitak vode u 2014. iznosi 2 996 m<sup>3</sup> ili 8,3 % dok je 2012. gubitak iznosio 31,0 %. Razlog smanjenja gubitaka je sanacija puknuća na cjevovodima. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## 5. Prihodi i rashodi javne vodoopskrbe

- 5.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja, te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Stanje potraživanja koncem 2012. iznosilo je 113.742,00 kn, koncem 2014. iznosi 148.397,00 kn, a do travnja 2015. naplaćeno je 97.883,00 kn ili 66,0 %. Od navedenog iznosa 21.885,00 kn odnosi se na potraživanja naplaćena prema opomenama pred ovrhu. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

### **Sabuša d.o.o., Kukljica**

#### 1. Objedinjavanje isporučitelja javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije nisu doneseni provedbeni propisi te stoga objedinjavanje nije provedeno. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 2. Informiranje korisnika

- 2.1. Preporučeno je donijeti opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i zajedno s odlukom o cijeni javne vodoopskrbe na prikladan način učiniti dostupnim javnosti.

Preporuka je izvršena. Društvo je donijelo opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i zajedno s odlukom o cijeni javne vodoopskrbe objavilo na oglasnoj ploči društva i mrežnim stranicama Općine Kukljica. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

#### 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni vode.

Preporuka nije izvršena. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je pri izračunu najniže osnovne cijene vode realno planirati količine isporuke vode i utvrditi točan broj korisnika vodnih usluga.

Preporuka je izvršena. Tijekom 2014. utvrđena je nova najniža osnovna cijena vodnih usluga i donesena odluka o cijeni vodnih usluga. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

- 3.3. Preporučeno je u cijeni javne vodoopskrbe utvrditi cijenu za socijalno ugrožene građane.

Preporuka je izvršena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz lipnja 2014. utvrđena je cijena vode za socijalno ugrožene građane. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

### 3.4. Preporučeno je preispitati odnos cijena za domaćinstva i gospodarstvo.

Preporuka nije izvršena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz lipnja 2014., na koju je suglasnost dala Općina Kukljica kao vlasnik, utvrđene su zasebne cijene vode za korisnike u stambenim i poslovnim prostorima. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 4. Gubici vode

### 4.1. Preporučeno je poduzimanje mjera za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije izvršena. Tijekom 2014., prema podacima o isporučenoj vodi iz sustava javne vodoopskrbe i očitane količine vode na vodomjerima, od drugog isporučitelja kupljeno je 73 778 m<sup>3</sup>, a isporučeno 42 648 m<sup>3</sup>. Proizlazi da je gubitak 31 130 m<sup>3</sup> ili 42,2 %, što je smanjenje u odnosu na 2012. kada je gubitak vode iznosio 46,3 %. Društvo navodi da se saniraju trenutačna puknuća. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 5. Prihodi i rashodi javne vodoopskrbe

### 5.1. Preporučeno je poduzimati mjere za sprječavanje zastare potraživanja, te mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je izvršena. Koncem 2012. potraživanja društva za isporučenu vodu iznosila su 252.251,00 kn, a koncem 2014. iznose 400.265,00 kn. U razdoblju 2012. do 2014. broj korisnika se povećao za 9,7 %. U cilju naplate potraživanja kupce se putem telefona obavještava o visini dugovanja, omogućava se plaćanje u obrocima, a nakon toga se, radi sprječavanja zastare potraživanja, podižu ovršni prijedlozi. Prema pokrenutim ovršnim postupcima naplaćeno je 136.000,00 kn ili 34,0 % ukupnih potraživanja. Izvršenje preporuke nije potrebno pratiti.

## II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA

Od 61 dane preporuke, 23 su izvršene, šest je djelomično izvršeno, devet nije izvršeno, a provjera izvršenja za 23 preporuke nije primjenjiva. Društva Komunalac d.o.o., Biograd n/M i Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali izvršili su sve preporuke, osim onih kod kojih provjera izvršenja nije primjenjiva. Kod svih društava pozitivni učinci ostvareni su u poduzimanju aktivnosti na smanjenju gubitaka vode i potraživanja za isporučenu vodu. Društva Komunalno d.o.o., Gračac i Komunalno društvo Poveljana d.o.o., Poveljana brisani su iz sudskog registra, ali su na njihovom vodoopskrbnom području osnovana nova društva za djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje. Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak.

Društva Komunalac d.o.o., Biograd n/M, Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali i Sabuša d.o.o., Kukljica donijela su opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga i zajedno s odlukama o cijeni vodnih usluga objavila ih. Društvo Otok Ugljan d.o.o., Preko objavilo je odluku o cijeni vodnih usluga. Društva Komunalac d.o.o., Biograd n/M i Komunalno društvo Pag d.o.o., Pag preispitali su pravilnost raspodjele rashoda za zaposlene, amortizaciju, usluge održavanja i materijalne troškove, te udjel fiksnog dijela u ukupnoj cijeni javne vodoopskrbe, a društva Vodovod d.o.o. Zadar, Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac i Sabuša d.o.o., Kukljica, pri izračunu najniže osnovne cijene vode realno su planirali količine isporuke vode i utvrdili točan broj korisnika vodnih usluga. Društva Komunalac d.o.o., Biograd n/M i Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali utvrdili su najnižu osnovnu cijenu javne vodoopskrbe te propisanu dokumentaciju dostavili Vijeću za vodne usluge. Društva Otok Ugljan d.o.o., Preko i Sabuša d.o.o., Kukljica odlukama o cijeni javne vodoopskrbe utvrdili su cijene za socijalno ugrožene građane. Društvo Vodovod d.o.o., Zadar zaključilo je nove ugovore s tri druga isporučitelja prema načelima punoga povrata troškova.

Sva društva u cilju naplate potraživanja kupcima upućuju opomene, putem telefona obavještavaju se o visini dugovanja, omogućava se plaćanje u obrocima, a radi sprječavanja zastare podižu se ovršni prijedlozi odnosno potraživanja se prijavljuju u stečajnu masu.

Društvo Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali smanjilo je gubitke vode s 31,0 % na 8,3 %. Gubici vode kod društava Vodovod d.o.o. Zadar, Komunalac d.o.o., Biograd n/M, Vodovod i odvodnja d.o.o., Benkovac i Sabuša d.o.o., Kukljica u 2014. kreću se od 42,2 % do 72,4 % i nisu smanjeni u odnosu na 2012. Društva poduzimaju mjere za smanjenje gubitaka izgradnjom novih sustava i rekonstrukcijom postojećih crpnih stanica, pravovremenim saniranjem kvarova na cjevovodima, ultrazvučnim mjerenjem protoka vode te uvođenjem nadzorno upravljačkog sustava kojim će se lakše pronalaziti mjesta gubitaka. Prema Strategiji upravljanja vodama potrebno je smanjiti gubitke vode iz javnih vodoopskrbnih sustava na prihvatljive vrijednosti od 15,0 % do 20,0 %. Time će se dobiti znatne dodatne količine vode i smanjiti potrebe za novim količinama i izvorštima, odnosno utjecati na racionalnost korištenja vodnih resursa.